



Årsberättelse
2017



MEHILÄINEN



Innehåll

Nyckeltal, historia och värderingar.....	3	En vägvisare inom offentliga	
VD:ns översikt.....	4	hälsotjänster.....	18
Mehiläinens tjänster.....	6	Konstnärsliv i Mainiokoti.....	20
Kvalitet betyder gärningar hos Mehiläinen.....	8	Ett gott liv i boendetjänsterna.....	22
Tillsammans med kunderna.....	10	Barnskydd med genomslag.....	23
Hälsovård nära dig.....	11	Operationen utfördes av branschens	
Till operationssalen med smidigt samarbete.....	12	bästa läkare.....	24
I arbetslivet som stöd för företag och		Våra experter till din tjänst.....	25
personal.....	14	Mehiläinens ägare.....	27
Förutseende arbetshälsa genom samarbete.....	15	Skatteavtryck.....	27
Hammas Mehiläinen garanterar kvaliteten.....	16	Mehiläinens ledning.....	28
Alliansmodellen skapar välfärd i Tesoma.....	17	Nyckeltal.....	30

Nyckeltal 2017

Omsättning (mn euro)

755,5

Omsättningsökning

28 %

Läkarbesök över

2
miljoner

Anställda och yrkesutövare över



14 000

Kundplatser inom
vårdtjänsterna år
2017: över 4 800



Antal verksamhetsställen över

360



108 år av historia

MEHILÄINENS HISTORIA BÖRJAR

år 1909, då fyra läkare grundade Sairaala O.Y. Mehiläinen på Vil-lagatan i Helsingfors. Sjukhuset fick sitt namn efter ett helande sagoväsen i Kalevala. På 1930-talet flyttade sjukhusverksamheten till fastigheten i Tölö, som fortfarande används.

Mehiläinen började expandera till en nationell aktör i början av

2000-talet. Mehiläinen växte genom många företagsförvärv och verksamheten blev mångsidigare och omfattade munhälsovård, utkontraktering av offentlig hälso- och sjukvård, vårdtjänster, barnskydd och psykiatrisk rehabilitering. I och med tillväxten har Mehiläinen blivit branschens kvalitetsledare och vägvisare inom hälso- och socialtjänster.



Mehiläinens viktigaste mål har under dess hela historia varit att ordna bästa möjliga behandling och vård för alla.

Mehiläinens värderingar

- Kunskap och färdighet
- Partnerskap och företagsamhet
- Hänsynstagande och ansvarstagande
- Tillväxt och utveckling



Janne-Olli Järvenpää

VD:NS ÖVERSIKT 2017

Satsningar för individens och samhällets välfärd

Människan är alltid viktigast för oss på Mehiläinen, oavsett om det är fråga om familjer som besöker läkarcentraler, invånarna i våra servicehem eller tjänster som vi erbjuder våra kommunkunder. Vi satsar på att möta kunden individuellt och i sin helhet, medan vi kontinuerligt utvecklar kvaliteten och kundupplevelsen. Att snabbt få vård, effektfulla vårdresultat och smidig kundservice gynnar också samhället som en bättre

välfärd samt en effektiv användning av samhällets gemensamma resurser.

Mehiläinen investeringar i Finland uppgick år 2017 till över 180 miljoner euro då investeringar i undersöknings- och utvecklingsverksamhet, bruttoinvesteringar, nettokassaflödet som användes för företagsförvärv samt långfristiga hyresavtalsansvar i samband med byggande av nya verksamhetsställen räknas med. Under förra året genomförde vi många små företagsförvärv och startade flera nya verksamhetsställen organiskt.

Vårt servicenätverk utökades med cirka 60 nya verksamhetsställen i Finland. Vi började bygga närmare tusen nya boendeplatser för dygnet-runt-vård och informerade om att vi förväntar oss att anställa över 1 000 nya arbetstagare fram till slutet av år 2018.

Under 2017 satsade vi i synnerhet på att utveckla hälsovårdstjänsternas digitalisering samt på att mäta vårdkvalitet och effektivitet. Vi utnyttjade maskininläring vid effektivisering av kundservice, införde en digital utvärdering av vårdbehov och startade ett projekt för att utnyttja artificiell intelligens vid identifiering av risker gällande arbetsförmågan. Antalet användare av applikationen MinMehiläinen och användningen flerdublades från året innan. Som nya egenskaper införde vi bland annat ett digitalt apotek och möjligheten att se magnet- och röntgenbilder via telefonen i applikationen.

Kunderna litade på Mehiläinen och den lönsamma tillväxten var fortsatt stark

Mehiläinen omsättningsökning var fortfarande kraftig redan det tredje året i följd. Mehiläinen-koncernens omsättning ökade med 165,5 miljoner euro (28,0 %) från året innan och uppgick till 755,5 miljoner euro. Räkenskapsperiodens resultat nästan tredubblades till 37,4 miljoner euro. Vi förväntar oss att omsättningen och EBITA (rörelsevinst före nedskrivningar och avskrivningar på immateriella rättigheter till följd av företagsförvärv) fortsätter att öka även i år.

Kundantalet inom Mehiläinen företagshälsovård var över 350 000 i slutet av året och ökade redan för tredje året i följd med tvåsiffriga procenttal. Nettoökningen i antalet företagskunder var över 1700 medan Mehiläinen fick över 40 000 nya personkunder inom arbetshälsovården. Största delen av tillväxten var organisk, företagsförvärven bidrog med en liten del. Viktiga differentieringsfaktorer var nya, innovativa service- och prissättningsmodeller som lämpar sig för kundernas behov samt föregångarskap inom digitala tjänster.

Mehiläinen fick en mängd nya kommunkunder och fördjupade samarbetet med befintliga kommunkunder. Vi blev marknadsledande med en andel på cirka 30 % av valfrihetsexperimentet inom social- och hälsovården som startade under 2017. Sammanlagt cirka 150 000 finländare fanns listade på Mehiläinen Oma Lääkärisi-hälsostationer i slutet av år 2017. Vi vann även flera betydande utkontrakteringsavtal inom den offentliga hälso- och sjukvården.

Under 2018 förväntar Mehiläinen att expandera allt mer som en serviceproducent inom offentligt finansierad specialistsjukvård via samföretag och köptjänstavtal. I slutet av 2017 offentliggjorde vi ett samarbetsavtal med HNS, och i och med avtalet köpte Mehiläinen minoritetsandelar i HNS dotterbolag Orton Oy och HYKSin kliniset palvelut Oy. Betydande projekt under 2018 var också välfärdscentret som skapas med en alliansmodell i Tesomaområdet i Tammerfors samt Mehiläinen Länsi-Pohja Oy med kommunerna i Kustlapland.

Tillväxten och utvecklingen i Mehiläinen socialtjänster var också fortsatt starka under 2017. Vi öppnade närmare 900 nya vårdboendeplatser genom att låta bygga nya servicehem eller genom mindre företagsförvärv. Vi satsade på kvaliteten på måltidstjänster och trivseln i hemmen. Användningsgraderna i befintliga enheter utvecklades i en positiv riktning och de nya enheterna fylldes enligt förväntningarna. Den organiska tillväxten var rask även inom tjänster som levereras hem och inom familjevården.

Antalet privatkunder på läkarcentralerna och tandläkarstationerna utvecklades positivt trots det svåra marknads läget. Mehiläinen marknadsandel bland självbetalande kunder förbättrades från året innan enligt statistik från Fpa. Ett fördjupat samarbete och partnerskap med LokalTapiola var också viktigt och förväntas öka mängden försäkringskunder under 2018. Tillsammans med LokalTapiola kommer vi att utveckla nya, innovativa försäkrings- och hälsotjänster för våra gemensamma kunder under 2018.

Tack för ett fint år till alla våra kunder, samarbetspartner och Mehiläinen engagerade yrkespersoner!

Janne-Olli Järvenpää

ÖVER 180 mn euro

Mehiläinen investeringar i Finland under 2017 uppgick till över 180 miljoner euro.

MEHILÄINENS TJÄNSTER

Mehiläinen erbjuder omfattande hälso- och socialtjänster till privat-, försäkrings-, företags- och kommun kunder. Vi betjänar våra kunder på över 360 verksamhetsställen i Finland.

Privata hälso-tjänster	Offentliga hälso-tjänster	Offentliga social-tjänster
<ul style="list-style-type: none"> Läkartjänster Diagnostik Operationer Tandvård Arbetslivstjänster 	<ul style="list-style-type: none"> Hälsostationer med fritt kundval Utkontraktering och köpta tjänster Offentlig munhälsovård Jourtjänster och personaltjänster Hemtjänster 	<ul style="list-style-type: none"> Boendetjänster för äldre Boendetjänster för personer med funktionsnedsättning Psykisk rehabilitering Institutionstjänster inom barnskydd Öppenvård inom barnskydd

KUNDANTALET FORTSATTE ÖKA UNDER 2017



Privata kunder över **800 000**
varav över 180 000 nya kunder.



Arbetsgivare över **11 500**
varav över 1 700 nya kunder.



Inom företagshälsovårdsavtal över **350 000**
anställda. Varav över 40 000 nya kunder.



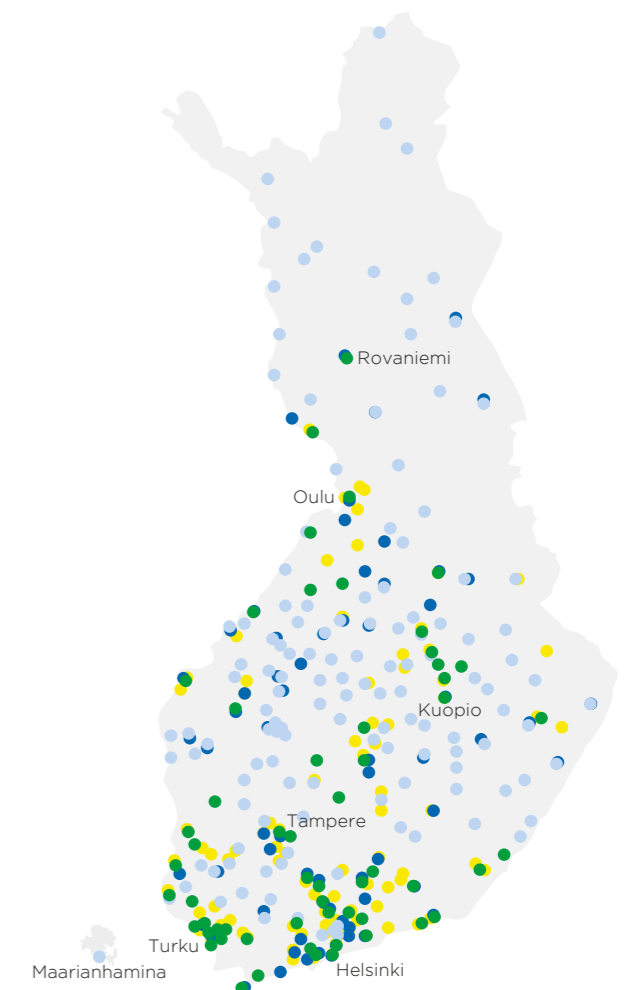
Offentliga sektorn över **85 %**
av kommunerna eller samkommunerna är kunder hos Mehiläinen.

TOTAL FÖRSÄLJNING 2017



VI BETJÄNAR HELA FINLAND

- Privata hälsotjänster
- Nätverkspartner för arbetslivstjänster
- Offentliga hälsotjänster
- Offentliga socialtjänster





KVALITET BETYDER GÄRNINGAR HOS MEHILÄINEN

Hos Mehiläinen skapas kvalitet genom en hög yrkeskompetens och ett systematiskt arbete. En kontinuerlig utveckling av kvaliteten och ett engagemang i kvalitetsarbete säkerställer att kundernas förväntningar och behov uppfylls.

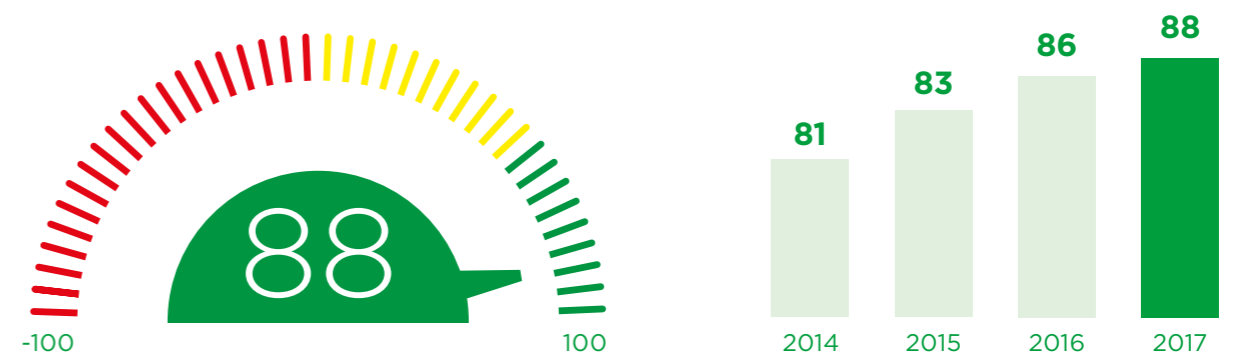
MEHILÄINEN FÖLJER REGELBUNDET UPP KVALITETEN på servicen. Hos Mehiläinen betyder högklassig service effektiv vård, en utmärkt kundupplevelse, att få vård snabbt samt kund- och patientsäkerhet. I centrum för Hoiva Mehiläinen kvalitetsprogram finns ett individuellt och gott liv för kunderna.

Våra medarbetare är engagerade i hög kvalitet, och vi mäter den kontinuerligt med hjälp av feedback från kunderna och övriga indikatorer. Kvalitetsengagemang innebär bland annat motivering för yrkespersoner till strukturell registrering, det vill säga registrering av patientuppgifter på ett enhetligt sätt, och mätning som uppstår på detta sätt som en del av det dagliga arbetet. Vid verifiering av effektiviteten används data och analys, och indikatorer som följs upp är bland an-

nat laboratorieprov och andra fysiologiska mätningar enligt God medicinsk praxis-rekommendationerna, symptomindikatorer och kundernas upplevelse av effektiviteten. Kompetensen på individnivå kartläggs vid utvecklingssamtal och satsningar på kompetensutveckling görs med hjälp av utbildningsprogram samt metoder för inläring i arbetet.

Den snabba tekniska utvecklingen och bland annat utnyttjande av artificiell intelligens kommer i fortsättningen att ha en allt större roll till exempel vid mätning av företagshälsöversiktstjänsternas kvalitet och effektivitet. Mehiläinen har fördomsfritt utvecklat metoder som utnyttjar artificiell intelligens för att förutse och upptäcka risker gällande arbetsförmågan.

REKOMMENDATIONSINDEX LIGGER PÅ EN REKORDHÖG NIVÅ - 88



Mehiläinen mäter hälsovårdstjänsternas kundupplevelse i realtid med hjälp av en känd och populär NPS-kundnöjdhetsmätning (Net Promoter Score). NPS-värdet berättar om kundlojalitet och kan vara vilket tal som helst mellan -100 och 100. Ett utmärkt NPS-värde är över 50.

År 2017 låg NPS-indexet för Mehiläinen läkarcentraler, sjukhus och Felicitas Mehiläinen-fertilitetskliniker på totalnivån 88, för sjukhusen 94 och för Hammas Mehiläinen 89. Sammanlagt inkom över 145 000 svar på NPS-mätningen.

Kunskap och känsla

"ATT MOTIVERA PATIENTEN ÄR centralt när det gäller hälsotjänsters effektivitet", konstaterar **Kaisla Joutsenniemi**, utvecklingsöverläkare på Mehiläinen. "På Mehiläinen satsar vi för närvarande på att utveckla kvalitetsindikatorer, för att vi utöver utmärkt vård ska kunna stödja patientens egna mål och på så sätt öka vårdeffektiviteten", tillägger hon.

Hos Mehiläinen används ofta avancerade verktyg för att mäta kvaliteten. Ett bra exempel är LaatuKenno, Mehiläinen öppna kvalitetsuppföljningssystem, där särskilt frågor gällande patientsäkerheten, funktionaliteten och kundupplevelsen rapporteras. Med hjälp av systemet får man information om eventuella kvalitetsavvikelser i realtid. På läkarcentralerna insamlas feedback av kunderna i samband med mottagningsbesök. Med hjälp av systematisk uppföljning är det möjligt att reagera snabbt på avvikelser. "Kvalitetsmätning kräver ständig insamling av information, och jag anser att Mehiläinen är en föregångare när det gäller att utnyttja värddata", säger Joutsenniemi.

De anställda på Mehiläinen får de verktyg som de behöver för att upprätthålla expertisen: "Vi uppmanar experterna till att utbilda sig kontinuerligt. Vi arrangerar till exempel virtuella möten, där specialistläkare kan fråga sina kollegor om åsikter och dela information."



Kaisla Joutsenniemi

Mehiläinens kundlöfte

1. Vi underlättar
betjäningen

2. Vi betjänar
omfattande

3. Vi bemöter
individuellt



Hälsovård nära dig

Mehiläinens läkarcentraler erbjuder allmän- och specialistläkartjänster samt företagshälsovårdstjänster runtom i Finland. Våra kunders vardag underlättas av MinMehiläinen-applikationen och Digikliniken.

ÖVER 50 LÄKARCENTRALER och över 50 företagshälsovastationer erbjuder Mehiläinens kunder högklassig, heltäckande vård. Våra 11 sjukhus erbjuder kunderna operativ behandling. Experter inom fler än 46 medicinska specialiteter arbetar på Mehiläinen.

Tjänsterna på våra läkarcentraler kompletteras av våra digitala tjänster. Vi satsade betydligt på utvecklingen av dessa tjänster under 2017. Via applikationen MinMehiläinen är det möjligt att sköta läkarbesök på Digikliniken och till exempel beställa mediciner direkt hem. Det är också enkelt att hantera hälsoinformation: i applikationen visas alla undersöknings- och behandlingsuppgifter, inklusive röntgen- och magnetbilder. Vi har fått mycket beröm för våra tjänster och MinMehiläinen har redan laddats ned över 140 000 gånger.

Strategiskt partnerskap med LokalTapiola

År 2017 valde LokalTapiola Mehiläinen som sin primära nationella partner inom hälsotjänster. Detta betyder smidigare och nya tjänster för kunderna, till exempel

Terve!-tjänsten som är tillgänglig utan hälsoutredning för alla. Vi lanserade även HälsöHjälpen-applikationen tillsammans. Den erbjuder en kommunikationsförbindelse med yrkesutbildade personer inom hälso- och sjukvården oavsett plats.

Nya verksamhetsställen och tjänster

Under 2017 utvidgade vi även vårt nätverk med verksamhetsställen: vi öppnade sex nya läkarcentraler och sju läkarcentraler blev en del av Mehiläinen genom företagsförvärv. Vi stärkte vårt nätverk även bland annat med fertilitetsbehandlingar som erbjuds av Felicitas Mehiläinen och vård för elitidrottare. När det gäller bevarande av hälsan tog vi i bruk nya undersökningsmetoder, bland annat Hertta-testet för hjärthälsa och Stockholm 3-testet för diagnostik av prostatacancer. Vi lanserade även Kundförmånsprogrammet som stöd för våra kunders hälsa och välbefinnande.

Under 2018 kommer vi att fortsätta utvecklingsarbetet för hälsofrämjande tjänster samt mätning av resultaten i behandlingen av sjukdomar. Dessa hjälper patienten och läkaren att uppnå de individuella målen.



Tillsammans med kunderna

MEHILÄINEN UTVECKLAR SINA TJÄNSTER och kundupplevelsen i nära samarbete med kunder och samarbetspartner.

Kunden står i centrum för allt vårt utvecklingsarbete. Förutom med den kontinuerliga NPS-kundupplevelsemätningen samlar vi in feedback och åsikter från kunder regelbundet med olika serviceutvecklings-, företagsimage- och målgruppsundersökningar. Under 2017 svarade sammanlagt över 160 000 finländare på Mehiläinens undersökningar och enkäter.

Våra kunder deltog i utvecklingen av Mehiläinens verksamhet och tjänster i nätpanelen Asiakasraati, där närmare 10 000 kunder deltog år 2017.

I panelenkäten gav kunderna sina åsikter på bland annat nya hälsotjänstkoncept samt utvecklingen av MinMehiläinen-applikationen och tidsbokning via nätet. Vi utnyttjar resultaten från undersökningar och nätpanelen effektivt i alla skeden av serviceutvecklingen.

Mehiläinens samarbetspartner medverkar i utvecklingen av tjänsterna på ett omfattande sätt. Samarbetspartnerna är specialiserade sig på hälso- och sjukvård och valfard eller de är universitet och anordnare och producenter av offentliga tjänster. Vi samarbetar till exempel kring utvecklingen av förebyggande företagshälsovårdstjänster och digitala tjänster som utnyttjar artificiell intelligens.



TILL OPERATIONSSALEN MED SMIDIGT SAMARBETE

Med hjälp av det smidiga samarbetet mellan Mehiläinen, LokalTapiola och Lujabetoni kunde Jarkko Ahtiainen, 30, från Siilinjärvi komma snabbt från inbandyplanen till operationssalen.

"ALLT GICK VÄLDIGT SNABBT", säger Jarkko. "En söndag var jag och spelade inbandy med kompisar, då jag bytte riktning i full fart och knät vek sig." Jarkko, som arbetar på Lujabetoni, gick på uppmaning av sin förman till företagshälsovårdsmottagningen på Mehiläinen, varifrån han snabbt blev hänvisad till en ortoped.

Jarkkos arbetsgivare har förutom ett omfattande företagshälsovårdsavtal även ett täckande försäkringskydd för specialiserad sjukvård, och han behövde inte vänta på att komma till specialisten.

"Samma dag togs magnetröntgenbilder som visade att åtminstone en av meniskerna var förlorad", minns han.

"Lujabetoni satsar på sina medarbetare på ett övergripande sätt - med målet att ha en motiverad, nöjd personal som mår bra. För sådana situationer har vi ett omfattande försäkringsskydd som garanterar snabba, högklassiga undersökningar och vård", konstaterar **Mikko Satuli**, personalchef på Lujabetoni.

Operation utan onödigt dröjsmål

På tisdag kväll undersökte **Tero Yli-Kyyny**, specialistläkare inom ortopedi och traumatologi, magnetbilderna på sitt kontor hemma. "Jag ringde Jarkko och frågade om han har planer för nästa dag." Knäoperationen bokades in i samma veva.

Operationen genomfördes på Mehiläinen i Kuopio, där Jarkko själv fick bestämma om han skulle vara vaken eller nedsövd under operationen. "Visst var det spännande, men vi beslutade oss för att utföra operationen med ryggbedövning och jag var vaken hela tiden. Jag fick följa operationen från början till slut. På det hela taget var det rätt val, eftersom bedövningens effekt minskar efter hand och smärtan efter operationen slår inte till på en gång", säger Jarkko. Efter operationen följde man med i några timmar hur Jarkko började återhämta sig, men redan samma kväll fick han vila hemma i sin egen säng.

"I det här fallet löpte samarbetet smidigt mellan de tre parterna, utan onödiga dröjsmål. Jarkko kom genast till operation, eftersom LokalTapiola bekräftade att de ersätter ingreppet snabbt, och situationen inte krävde separata utredningar", konstaterar Tero Yli-Kyyny.

Tillbaka på fötterna med hjälp av fysioterapi

Efter operationen gick Jarkko flitigt i fysioterapi. Med hjälp av **Minna Laakkonen**, fysioterapeut på Mehiläinen, tränade han benet så att han så snabbt som möjligt skulle kunna komma tillbaka i vardagen. "Den här skadan kom ju inte direkt lägligt", småler Jarkko. Jarkkos familj består av frun **Sanna** och ettåriga dottern **Alma**. "I en sådan här situation kändes det fint att snabbt få hjälp. Jag har hört skräckhistorier om när det drar ut på tiden innan man kommer till operation."

Rehabiliteringen är ett långsiktigt och målinriktat arbete, men Jarkko förhåller sig positivt till situationen. "Nu har det gått fem veckor sedan operationen och jag går hemma utan kryckor. Närmast ska jag stärka lårmusklerna så att jag kan stiga bättre på foten."

”
Det kändes fint att
snabbt få hjälp,
säger Jarkko
Ahtiainen, far till
ettåriga Alma.

NPS 94

Våra kunder var mycket nöjda med verksamheten på våra sjukhus. NPS för Mehiläinenens sjukhus slog rekord med värdet 94.



FÖRUTSEENDE ARBETSHÄLSA GENOM SAMARBETE

Accentures och Mehiläinens multidisciplinära teams samarbete för arbetshälsa och välbefinnande i arbetet fokuserar på ett partnerskap med målet att hitta nya verksamhetssätt för förutseende arbetshälsa.

ACCENTUREMEDARBETARNA FÖRENAS AV EN vilja att kontinuerligt utveckla sig själva, ett engagerande arbete, flexibilitet och en förmåga att lösa kundens utmaningar. Accenture är ett ledande företag som erbjuder experttjänster och -lösningar inom strategi, digitalisering, teknik och utkontraktering. Företaget har över 425 000 medarbetare i över 120 länder.

"I fokus för Accentures företagshälsovård är en övergripande välfärd, som vid sidan av fysisk kondition också betyder psykiskt välbefinnande, samhörighet och goda sociala relationer", beskriver **Anni Hallila**, personalchef på Accenture Finland.

Välbefinnande, inte endast sjukvård

Accenture har ett strategiskt samarbete med Mehiläinen med målet att finna nya modeller för förutseende arbetshälsa – det vill säga sätt för att bevara och utveckla välbefinnandet i stället för enbart sjukvård. Mehiläinens digitala lösningar, som Kompassi-verktygen och Digikliniken samt Wellbeing Manager, som känner Accenture som företag, är till hjälp i samarbetet.

"Goda exempel på åtgärder med Mehiläinen är digitala enkäter om välbefinnande, arbetshälsoverktygen för chefer och HR, utbildningserbjudandet samt Accentures Mental Wellbeing-program, som stöds av Mehiläinens experter", säger Hallila.

Samarbetet har precis börjat, men starten har gått bra. Båda parterna vill skapa hållbart välbefinnande och förnya den traditionella arbetshälsan.

"På framtidens arbetsmarknad betonas förnyelse, inlärning och emotionell intelligens. Arbetet kräver självledningsfärdigheter samt anpassningsförmåga och stresstålighet. Arbetshälsan kan som bäst stödja dessa", konstaterar Hallila.

"Vi väntar ivrigt på att delta i olika pilotprojekt och på att vi tillsammans ska kunna formge framtidens företagshälsovårdstjänster."



Anni Hallila

"MyHealth-konceptet är en servicehelhet för hälsa och välbefinnande med avsikten att skapa energi, välbefinnande och engagemang i arbetet för Accentures personal. Det inkluderar en stark satsning på förebyggande, heltäckande sjukvård och individuella coachningsvägar som stödjer välbefinnandet. Helheten stöds av digitala verktyg."

Som stöd för företag samt företaget tagets personal vid arbetslivet

Arbetslivstjänsternas starka tillväxt år 2017 påskyndades av företagshälsovårdskundernas nöjdhet med branschens bästa kvalitet* samt heltäckande digitala tjänster.

MEHILÄINENS ARBETSLIVSTJÄNSTER erbjuder kunderna heltäckande tjänster som omfattar företagshälsovård, arbetsförmåga och välbefinnande i arbetet. Kunderna uppskattar Mehiläinens yrkeskompetens och geografiska täckning. Det upplevs vara enkelt att uträta ärenden med oss med hjälp av våra digitala tjänster. Även våra digitala verktyg för att hantera risker gällande arbetsförmåga fick beröm av våra kunder. Kvalitetsnivån och kundservicen inom vår företagshälsovård upplevdes 2017 som de bästa i branschen*.

Tillväxt och satsningar på effektivitet

År 2017 präglades av en stark tillväxt inom Arbetslivstjänster. Vår kundkrets ökade med över 10 procent för det tredje året i följd, främst genom en stark organisk tillväxt. Vi var särskilt framgångsrika i stora företags konkurrensutsättningar av företagshälsovård samt i att bevara nuvarande kunder och de nuvarande kundernas nöjdhet. Mehiläinens arbetslivstjänster omfattar nu över 11 500 företag och över 350 000 personer.

Inom Arbetslivstjänsterna fokuserade vi år 2017 särskilt på att utveckla våra digitala tjänster. För att vara framgångsrika tror vi att det krävs bland annat tjänster som utnyttjar stark analys, med vilka vi stödjer välbefinnandet hos våra kunders personal. Under året var vi de första i branschen att göra betydande satsningar på att utnyttja även artificiell intelligens i prognostiseringen av tidig arbetsförmåga. Vi satsade också på effektivitet och att synliggöra den med hjälp av våra tjänster.

Under året lanserade vi nya servicemodeller för förebyggande företagshälsovård samt tjänster för ett fast pris. I samarbete med LokalTapiola lanserade vi dessutom en försäkringsbaserad företagshälsovård särskilt för våra små och medelstora företagskunder.

Utvecklingen av våra tjänster fortsätter även under 2018, eftersom vi också i fortsättningen vill vara en vägvisare som förnyar företagshälsovården.

**) Taloustutkimus undersökning om företagsimage inom företagshälsovårdstjänster. 9-10/2017. Enkäten besvarades av 1 110 personer.*

Hammas Mehiläinen garanterar kvaliteten

Hammas Mehiläinen högklassig diagnostik samt individuell och varm vård, från förebyggande vård utförd av en munhygienist till vård på specialisttandläkarnivå.

HAMMAS MEHILÄINENS MOTTAGNINGAR erbjuder högklassiga tandvårdstjänster på över 30 mottagningar och 9 tandlaboratorier i hela Finland. En del av våra mottagningar är belägna i anslutning till Mehiläinens läkarcentraler.

Vår verksamhet styrs av en stark satsning på kvalitet. Vårt kvalitetssystem uppfyller kraven i standarden ISO 9001:2008 och kvalitetscertifikatet för våra mottagningar är heltäckande för vår verksamhet. Detta syns för patienterna som kundnöjdhet, effektiv vård, uppfyllande av vårdgaranti och patientsäkerhet.

Spetsteknik nära kunden

2017 var ett år av tillväxt för Hammas Mehiläinen. Både antalet mottagningar och yrkespersoner som erbjuder tjänster ökade. Vi kan nås allt lättare via vår kundtjänst och våra nät- och mobiltjänster som utvecklas kontinuerligt. Tillväxten under det gångna året påskyndades också av den vidare utveckling-

en i spetsteknik och 3D-avbildningstjänster. I och med förvärvet av Tomodent som specialiserar sig på munröntgenundersökningar, och öppnandet av en ny diagnostisk utbildningsenhet blev Hammas Mehiläinen en föregångare inom den tekniska utvecklingen i branschen.

Hammas Mehiläinen omfattar även tandvårdstjänster för kommun kunder. Vi anmälde oss till valfrihetsexperimentet inom vården i mellersta Nyland, som startade i början av 2018. Under 2018 medverkar vi också starkt i alliansmodellen i Tesoma i Tammerfors.

Den privata marknaden för munhälsövård har på senare år lidit av sjunkande Fpa-ersättningar och väntan på vårdreformen, vilket verkar ha lett till att människor skjuter upp att uppsöka vård. Detta oroande fenomen kommer oundvikligen att leda till ett uppdämt vårdbehov. Att eventuella problem och infektioner förlängs och avancerar kan påverka den allmänna hälsan. Därför vill vi för vår egen del stödja hälsan genom att erbjuda högklassig tandvård till alla.



Taru Kuosmanen

ALLIANSMODELLEN SKAPAR VÄLFÄRD I TESOMA

Tammerfors stad och Mehiläinen börjar genomföra välfärdstjänster. Med en innovativ alliansmodell får Tesomaborna tillgång till de bästa sidorna av privata och offentliga välfärdstjänster.

MÅLET MED ALLIANSMODELLEN är att skapa en modell för att ordna tjänster, där välfärden produceras av staden, företag, föreningar och kommuninvånare tillsammans. Mehiläinenens första pilotprojekt är en modell där målet är övergripande välfärd i stadsdelen.

I framtiden tar Mehiläinen huvudansvaret för hälsostationen i Tesoma, munhälsövård för vuxna, effektiviserat serviceboende och produktionen av hemvårdstjänster i servicehuset.

Fokus på transparens och effektivitetsmätning

Tammerfors stads välfärdsdirektör **Taru Kuosmanen**, som varit ordförande för välfärdsalliansens ledningsgrupp, beskriver projektet som ett helt nytt sätt för att tänka på

och utveckla välfärdstjänster. "Alliansmodellens styrka är att vi genuint kan utnyttja de bästa sidorna av offentlig och privat hälso- och sjukvård", säger hon. Kuosmanen har över tio års erfarenhet av såväl barnskydds- som socialserviceuppgifter på Tammerfors stad.

En av prioriteringarna i pilotprojektet har varit att mäta tjänsternas effektivitet. Indikatorer som tagits fram gemensamt säkerställer att alla parter är engagerade i ett gemensamt mål.

"Med den här modellen är verksamheten mycket transparent. Alliansen delar på projektets risker och fördelar, och besluten fattas tillsammans, med hänsyn till kundbehoven", säger Kuosmanen och fortsätter: "Framför allt ser jag välfärdsalliansen i Tesoma som en innovationsplattform som vi ständigt kommer att utveckla."



förfrågan, som utifrån kundens symptom gör en preliminär diagnos i samband med tidsbokningen. När privata serviceproducenter kommer med i produktionen av offentliga hälsotjänster, tar till exempel digitala tjänster snabbt stora kliv framåt. För kunderna syns detta som bättre, mer lättillgängliga tjänster.

Högklassig närservice och specialistsjukvård

År 2017 var det första verksamhetsåret då Mehiläinen producerade alla social- och hälsotjänster för Siikalatva kommun som en total utkontraktering. Utikontrakteringen syntes för kunderna som ökad närservice och specialistsjukvård utan köer. Det fast prissatta avtalet medförde direkta inbesparingar på 1,5 miljoner euro för Siikalatva kommun.

Stark tillväxt för Mehiläinenens hemservice

Mehiläinen erbjuder även andra offentliga hälsotjänster, bl.a. jourtjänster samt läkar- och skötarutrymning för primärvård och munhälsövård. Dessutom erbjuder



I och med utkontrakteringen av social- och hälsotjänster har det blivit lättare att få vård och kvaliteten på specialistläkartjänsterna upplevs som bättre än tidigare, säger kommundirektör Pauli Piilmaa i Siikalatva.

vi måltids- och trygghetstelefontjänster samt vårdtjänster som Kotipalvelu Mehiläinen levererar hem. Under året expanderade Kotipalvelu Mehiläinen sin verksamhet kraftigt i hela landet särskilt inom handikappservice och personlig assistans. Antalet nya kommunkunder under 2017 var över 40.

En vägvisare inom offentliga hälsotjänster

Tillväxtspetsen inom Mehiläinenens offentliga hälsotjänster var Oma Lääkärisi-stationerna som verkar inom fritt kundval och som har cirka 150 000 kunder på sina listor.

OMA LÄÄKÄRISI-HÄLSOSTATIONERNA fungerar som en del av det offentliga hälsostationsnätverket och kunden får alla offentliga hälsostationstjänster på dem. Verksamheten vid våra Oma Lääkärisi-hälsostationer baserar sig på kundorientering, starkt samarbete och en noggrann mätning av verksamhetens och vårdens effektivitet.

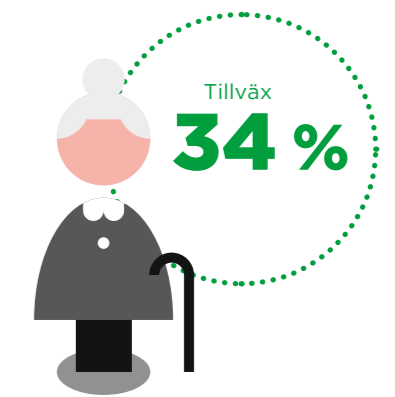
Mehiläinenens framgång med Oma Lääkärisi-stationerna inom fritt kundval fortsatte under 2017. Kundnöjdheten låg kvar på en hög nivå och tillgången till läkartider var också fortsättningsvis utmärkt. Nya verksamhetsställen öppnades under året i Hyvinge, Tavastehus, Tammerfors och Jyväskylä. Under 2018 kommer antalet kunder som listat sig på Oma Lääkärisi-stationerna att överstiga 240 000, då verksamhetsställena i Lojo, Tesoma i Tammerfors och Kustlappland öppnar.

De Oma Lääkärisi-stationerna som öppnades 2017 och som medverkade i valfrihetsexperimentet bidrog till våra Oma Lääkärisi-stationers framgång. Sammanlagt listade sig över 5 600 kunder som kunder i valfrihetsexperimenten under året. Mehiläinen är marknadsledande inom valfrihetsexperimenten och finländarnas första val med en marknadsandel på cirka 30 procent.

Digitala tjänster även på den offentliga sidan

Digitala tjänster gör det enklare att uträtta ärenden även inom offentliga hälsotjänster. År 2017 tog vi i bruk MinMehiläinen-applikationen i valfrihetsexperimentet i mellersta Nyland samt en ny digital tidsboknings-

HÖG NIVÅ PÅ VÅRDENS KVALITET OCH EFFEKTIVITET



Av de hos patienter som lider av kranskärlssjukdom och som behandlas vid Oma Lääkärisi-stationerna i Esbo har antalet patienter inom behandlingsbalansen av LDL-kolesterolet stigit med 34 % från år 2015 till 2017.



KONSTNÄRSLIV I MAINIOKOTI

Ulla-Maija Stenman, som bor i Mehiläinens serviceboende Mainiokoti i Kottby, tittar på konstverken som hängts upp på väggarna och ler. Förutom med målningar är rummet inrett med möbler från hennes tidigare egnahemshus.

KUNDERNA I MAINIOKOTI I KOTTBY får leva det liv de önskar. Det finns gott om aktiviteter, men när man vill ha lite tid för sig själv kan man dra sig tillbaka till sitt eget, lugna rum. Ulla-Maija, som flyttat till Mainiokoti på grund av en minnessjukdom, fyller 87 år i år. "Jag har varit här i tre år och jag trivs bra."

Det bästa med den tidigare konstnärrens och moderns rum är att det känns som ett eget hem: på väggarna hänger Ulla-Maijas konstverk och möblerna kommer från hennes hem. Bilden på sommarstugan ovanför väggkalendern och familjeporträtten som placerats ovanpå byrån berättar historier om fyra generationer. "Ulla-Maija är mycket noga med var varje bild och blomvas ska stå. Vi strävar förstås efter att våra kunder alltid ska ha det hemtrevligt och känna sig trygga", säger egenvårdare **Ene Polluks**.

Egenvårdaren är ett viktigt stöd

"Alla vårdare här är så trevliga. Vi är alla goda vänner", konstaterar Ulla-Maija och klappar sin egenvårdares hand ömt. Vårdarnas uppgift är att vara ett stöd varje stund i vardagen.

Ene, som är utbildad närvårdare och arbetar som teamansvarig på Mainiokoti, har njutit av sitt arbete redan i över tio år. "Vi är här för servicehemmets invånare. Arbetet är mycket givande, eftersom jag varje dag får uppleva att jag hjälper kunderna och ger dem glädje", säger hon och ler mot Ulla-Maija.



Alla vårdare här är så trevliga. Vi är alla goda vänner, konstaterar Ulla-Maija Stenman.

Gemensamma aktiviteter skapar omväxling i vardagen

På Mainiokoti arrangeras varje dag gemensamma aktiviteter för invånarna. Idag minns de gamla föremål med hjälp av bilder. "Vi visar invånarna bilder på till exempel gamla möbler eller verktyg och så funderar vi tillsammans över vilka minnen föremålet kan väcka", beskriver Ene.

De gemensamma fritidsaktiviteterna omfattar också olika slags utflykter och musikträdanden i matsalen på Mainiokoti. "Ulla-Maija medverkar aktivt i all verksamhet som ordnas. Hon tycker särskilt mycket om musikuppträdanden", tillägger Ene.

Konstverken som Ulla-Maija målat under sitt liv gläder såväl henne själv som andra som rör sig i Mainiokoti varje dag, eftersom de också hänger på väggarna i den gemensamma matsalen.

Över **100 000**

egna stunder under året. Egna stunder är tid på tu man hand med egenvårdaren, planerade efter kundernas önskemål.



Ene Polluks, Ulla-Maija Stenman



Ett gott liv i boendetjänsterna

Målet för Mehiläinens boendetjänster är att möjliggöra ett individuellt och gott liv för alla våra kunder. Vi erbjuder boendetjänster för seniorer, personer med funktionsnedsättning och klienter inom psykisk rehabilitering.

MEHILÄINENS SERVICEBOENDEN satsar på högklassig vård. Under 2017 infördes ett kvalitetsprogram i våra servicehem. I centrum för programmet står ett individuellt och gott liv för alla kunder. Detta består av fem delområden:

1. individuell vård, handledning och stöd
2. smaklig och hälsosam kost
3. gemenskap och delaktighet
4. ett eget, trivsamt hem
5. säkerhet

Under året genomförde vi tolv olika kvalitetsåtgärder på alla våra servicehem nationellt. Åtgärderna täckte alla delområden i kvalitetsprogrammet. Som ett exempel kan nämnas egna stunder, som är tid på tu man hand med egenvårdaren, planerad efter

kundens önskemål och preferenser. För närvarande håller vi över 300 egna stunder med våra kunder varje dag, vilket blir över 100 000 per år.

Vi fortsätter satsa på kvaliteten under 2018 med att ta i bruk ett kvalitetsindex för mätning av kvaliteten. Med hjälp av indexet synliggör vi allt det goda arbete som våra medarbetare utför i våra hem.

21 nya servicehem

Vi stärkte vårt nätverk med servicehem kraftigt under 2017. Vi öppnade nio nya servicehem, och utöver detta blev tolv servicehem en del av Mehiläinen genom företagsförvärv. Vid slutet av 2017 hade vi över 4 800 kundplatser på sammanlagt 129 servicehem. Över 2 400 anställda arbetar på våra servicehem.

Effektivt barnskydd

Företaget Familiar, som hör till Mehiläinen-koncernen, är den ledande privata producenten av barnskyddstjänster i Finland.

FAMILAR PRODUCERAR HÖGKLASSIGA barnskydds- och familjetjänster: institutionstjänster, öppenvård, familjevård samt förebyggande familjetjänster enligt socialvårdslagen. Tjänsterna produceras riksomfattande i 62 enheter av över 1 000 yrkespersoner.

Familiar's verksamhet betonar skapandet av en bättre framtid genom att främja barnens och familjernas välbefinnande tillsammans med dem. Vardagen på våra enheter består av helt vanliga saker – skolan, utfärder, fritidsintressen – samt gemensamma insikter mellan barn och vuxna. Under 2017 präglades vardagen också av att verksamheten utvidgades till tre nya enheter samt av att personalens utbildningsprogram och verksamhetsstyrningssystemet förnyades.

Starkt stöd för familjevårdare

Enligt feedback som insamlats från familjevårdare och socialarbetare ger nuvarande träningsmodeller inte tillräckliga färdigheter att möta dagens utmaningar inom modern familjevård. Vårt nya

koncept för familjevård med starkt stöd möjliggör vård av krävande barn inom familjevård. Dessutom ger vår högklassiga förhandsträning, som baserar sig på erfarenhet och de senaste forskningsrönen, familjevårdaren färdigheter att verka som en del av ett sektorsövergripande nätverk för att trygga barnets vård.

Kvalitet är en gemensam sak

Kvalitet är en gemensam sak för hela personalen på Familiar, och den skapas genom samarbete med våra kunder. Vårt mål är att erbjuda tjänster som håller en så jämn kvalitet som möjligt på alla våra enheter.

I vår kundnöjdhetenkät (5/2017) uppgav 93 % av socialarbetarna att de kommer att anlita våra tjänster även i fortsättningen. En socialarbetare som anlitat Familiar's tjänster konstaterade "Sakkunnig verksamhet hos Familiar's personal. De respekterar såväl klienterna som dem som beställer tjänsten. Ett föredömligt arbetssätt och ett hängivet team som tydligt har en bra laganda."





Janko Tipsarević tackar kunniga personal på Mehiläinen NEO och berömmar de moderna verksamhetslokalerna: "Everything was top level."



Lasse Lempainen

Operationen utfördes av branschens bästa läkare

Den ATP-listade tennisstjärnan Janko Tipsarević fick en ruptur i hamstring-muskeln baktill på låret i Wimbledon i somras. Efter att skadan förnyades vid US Open, skickade hans läkare honom för operation till Mehiläinen NEO i Åbo.

"NEOS ORTOPEDER SAKARI ORAVA OCH LASSE LEMPAINEN är de bästa inom sitt område enligt min läkare **Angel Cotorro**, och han önskade att de skulle göra mig frisk", säger Tipsarević.

På magnetbilderna som togs på Mehiläinen NEO upptäcktes även en ruptur på hamstring-muskeln på andra sidan, vilka hade börjat uppvisa symptom under de senaste månaderna. Lempainen och Orava beslutade sig för att operera båda skadorna under samma operation.

"Jankos operation gick enligt plan. De bakre lår-musklernas storlek var något av en extra utmaning för operationen. Nu har han en noggrant planerad rehabiliteringsperiod framför sig, men jag tror att han kommer att återvända till toppen. För Janko kommer det åtminstone inte att hänga på motivationen", säger ortoped Lasse Lempainen.

Rehabilitering är ett teamarbete

Efter operationen började rehabiliteringen mot spelpla-

nen. Lempainen och Tipsarević har haft regelbunden kontakt per e-post och telefon. Magnetbilderna kan skickas via nätet, och patienten behöver inte komma till Åbo.

"Lasse Lempainen har varit till mycket stor hjälp under hela rehabiliteringen. Vi hörs ett par gånger i veckan, och han har handlett mig och mitt team genom rehabiliteringsprocessen", poängterar Tipsarević.

Janko Tipsarević ska återvända till spelplanen under våren 2018.

Janko Tipsarević

- född 22.6.1984 i Belgrad i Serbien
- började spela tennis vid sex års ålder
- seedad åttonde på ATP-listan år 2012
- har vunnit fyra ATP World Tour-titlar i singelspel och ett i dubbelspel

VÅRA EXPERTER TILL DIN TJÄNST

Mehiläinen sysselsätter över 14 000 experter inom social- och hälsovårdsbranschen. Vi erbjuder yrkespersoner betydelsefullt arbete i alla skeden av arbetskarriären.

MEHILÄINEN ERBJUDER olika arbetstillfällen för yrkespersoner inom social- och hälsovårdsbranschen vid fler än 360 verksamhetsställen i hela landet. Servicens kärna utgörs av våra experters kunskaper, färdigheter och erfarenheter. Vi satsar på en hög yrkeskompetens och kvalitet samt på kompetensutveckling särskilt med hjälp av utbildning och jobbrottning.

Mehiläinen sysselsätter toppexperter inom olika områden på ett omfattande sätt. Experter inom än 46 medicinska specialiteter arbetar på Mehiläinen, då sammanlagt 50 specialiteter används i Finland.

Tack vare investeringar och organisk tillväxt uppskattar vi att vi kommer att rekrytera över 1 000 nya yrkespersoner inom hälso- och sjukvård och

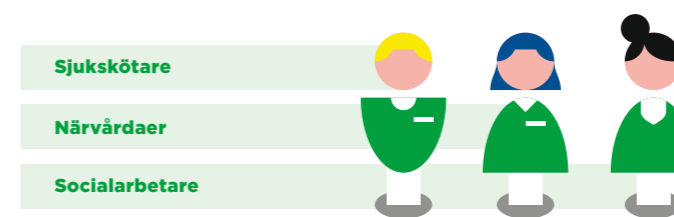
socialtjänster under 2018. På detta sätt påverkar vi för vår del sysselsättningsutvecklingen på olika håll i Finland.

Personalnöjdheten ligger på en god nivå

Resultaten från Mehiläinens årliga personalenkät var mycket goda år 2017 som helhet betraktat. Personalen är engagerade i och entusiastiska över sitt arbete och upplever att arbetet är betydelsefullt. Engagemanget i Mehiläinen och erfarenheten av Mehiläinen som arbetsgivare stärktes ytterligare jämfört med året innan. Personalen är till stora delar nöjda med chefernas verksamhet.

OLIKA YRKESGRUPPER OCH MEDICINSKA SPECIALITETER PÅ BRED FRONT

De tre största yrkesgrupperna



46

Medicinska specialiteter finns representerade.

Personalnöjdhet

3,85/5

(2016 års totalbetyg 3,81)

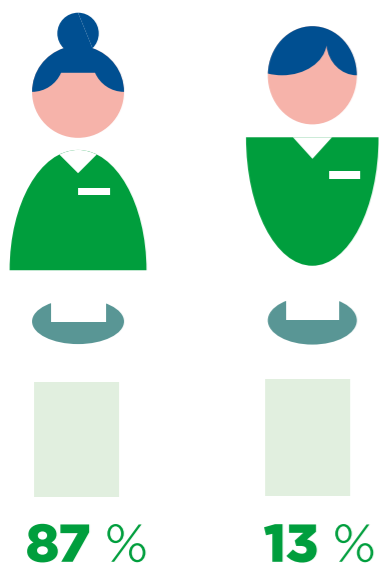
”

Mehiläinen har över 4 300 läkare, varav över 3 200 arbetar som yrkesutövare.

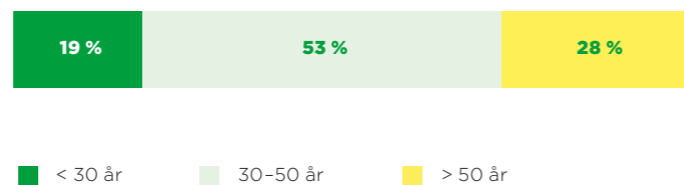


MÖJLIGHETER FÖR OLIKA SKEDEN I ARBETSKARRIÄREN

Könsfördelning



Olika åldersgrupper representerade



Mehiläinens tillväxt och utveckling förväntas fortfarande vara starka. I och med nya investeringar och expansioner uppskattar vi att vi kommer att rekrytera 1 000 nya anställda fram till slutet av 2018.



Mehiläinens ägare

MEHILÄINENS ÄGARE ÄR FONDER förvaldade av kapitalförvaltarna Triton och KKR, LokalTapiola, pensionsbolagen Ilmarinen och Varma samt privatpersoner, inklusive Mehiläinens ledning. Via fonderna har Mehiläinen även andra finländska ägare, som Keva.

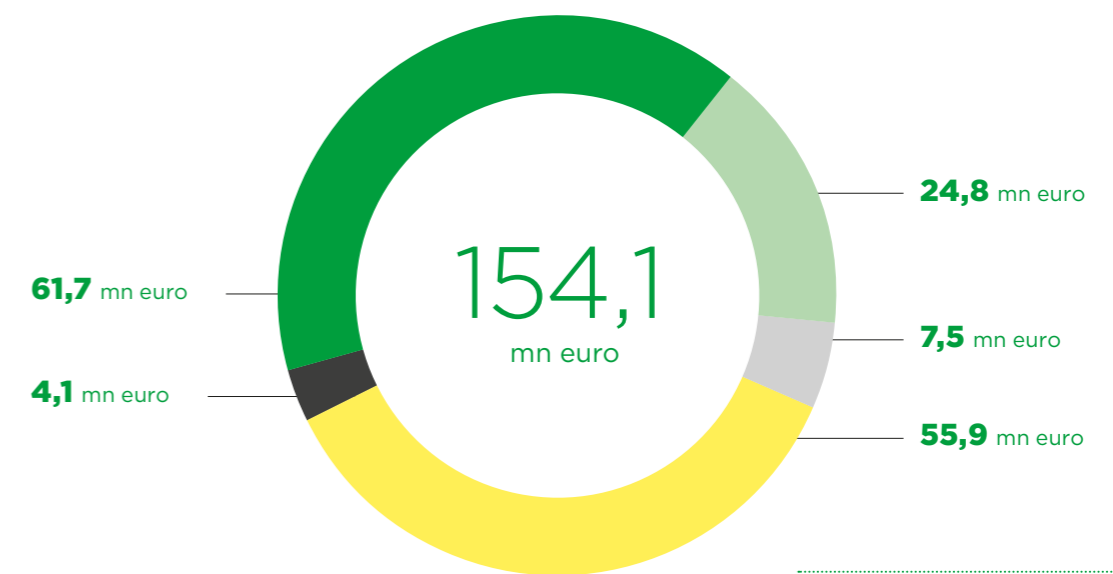
Det juridiskt sett finländska Mehiläinen Oy ägs av Mehiläinen Holding AB, som förvaltas via ACTR Holding AB av Actor SCA, som är registrerat i Luxemburg och där fonder förvaldade av Triton och KKR utövar bestämmande inflytande. LokalTapiola och pensionsbolagen Varma och Ilmarinen är delägare i Mehiläinen genom Mehiläinen Holding AB. Privatpersonernas investering i Mehiläinen har gjorts via flera holdingbolag som är registrerat i Luxemburg och där fonder förvaldade

av Triton och KKR utövar bestämmande inflytande. De finländska privatpersonerna är skattskyldiga för eventuella placeringsintäkter eller -förluster i Finland.

Ägarandelar

Triton och KKR.....	76,3 %
LokalTapiola.....	9,2 %
Ilmarinen.....	3,7 %
Varma.....	3,7 %
Ledning och andra privatpersoner.....	7,1 %

Skatteavtryck



- Innehållna och betalda förskottsintehållningar på löner
- Mervärdesskatt vid inköp och investeringar som inte har avdragits
- Samfundsskatt
- Arbetsgivaravgifter
- Redovisad mervärdesskatt

52,8 mn euro

Skatteavtryck av läkare verksamma som yrkesutövare på Mehiläinen

Siffran är en uppskattning och räknas separat till Mehiläinens skatteavtryck.

MEHILÄINENS LEDNING

Verkställande direktör



Janne-Olli Järvenpää
EM, MBA (Insead)
f. 1971

Innan Janne-Olli blev företagare på heltid samlade han på sig ett årtionde av erfarenheter och lärdomar på de internationella företagen Bain & Co och Cisco Systems i London, Stockholm, Silicon Valley, Helsingfors och Baltikum. Han grundade Mediverkko år 2001 och gjorde det till ett företag med över 2 000 anställda innan det fusionerades med Mehiläinen år 2015. Janne-Olli har varit verkställande direktör för Mehiläinen sedan 2015.

Affärsledning



Johanna Asklöf
f. 1972
ML, MBA
Läkarcentraler, södra

Hälso- och sjukvårdskompetens förenas med en stark ledarskapserfarenhet. En bakgrund inom läkarcentral-, sjukhus och arbetslivstjänster samt tjänster för äldre. Johanna har arbetat på Mehiläinen sedan 2007.



Anssi Hartiala
f. 1979
DI
Läkarcentraler, norra

En erfarenhet på över ett årtionde av utveckling och ledning av affärsverksamhet och framgångsrika digitala tjänster inom hälso- och sjukvården. Anssi har arbetat på Mehiläinen sedan 2006.



Niklas Härus
f. 1986
EM
Vårdtjänster

Erfaren ledare av social- och hälsotjänster, arbetade tidigare på bl.a. Ernst & Young. Niklas kom till Mehiläinen via Mediverkko år 2010.



Antti Miettinen
f. 1976
EM
Arbetslivstjänster

Lång erfarenhet av serviceaffärsverksamhet, utveckling av företagskunders tjänster och säljledning på bl.a. IBM och Ilmarinen. Antti började i Mehiläinens tjänst år 2015.



Markku Näreneva
f. 1980
ML
Offentliga hälsotjänster

Över 10 års erfarenhet av att producera, utveckla och leda offentliga hälsotjänster. Markku kom till Mehiläinen via Mediverkko år 2005.



Harri Pomell
f. 1974
DI
Barnskyddstjänster

15 års omfattande erfarenhet av social- och hälsotjänster. Arbetade tidigare på bl.a. GlaxoSmithKline. Harri inledde sin karriär på Mehiläinen via Mediverkko år 2006.



Erkki Virta
f. 1966
OL
Tandvårdstjänster

Över 15 års erfarenhet av att bygga upp, utveckla och leda tandläkarmottagningar. Erkki inledde sin karriär i företaget via Mediverkko år 2011.

Ledning av stödtjänsterna på Mehiläinen



Kalle Alppi
f. 1976
Ingenjör i informationsteknik
Dataadministration

Förenar teknik och affärsverksamhet effektivt. Vald till årets CIO 2015, tidigare IT-chef på Rovio och Kesko. Kalle har arbetat på Mehiläinen sedan 2016.



Jarmo Karpakka
f. 1957
Docent, specialistläkare
Medicinsk ledning
och kvalitet

Ledande överläkare inom specialistsjukvård inom både den offentliga och den privata sektorn redan i 26 år. På Mehiläinen har Jarmo arbetat sedan 2004.



Anu Kolari
f. 1974
PsM
Personaladministration

Ledarskaps- och belöningsutvecklare, expert på HR-frågor. Arbetade tidigare på bl.a. Aalto-universitetet och Suomen Palkitsemiskeskus. På Mehiläinen sedan 2006.



Sami Koski
f. 1968
Viceh.
Juridiska ärenden

Lång erfarenhet som juridisk chef på Mehiläinen. Arbetade tidigare på bl.a. Kemira. På Mehiläinen har Sami arbetat sedan 2005.



Herkko Soininen
f. 1972
EM, DI
Ekonomiförvaltning och finansiering

Tidigare ekonomidirektör på bl.a. Rovio och Savcor samt operativa ledningsuppgifter på Sonera SmartTrust. Herkko har arbetat på Mehiläinen sedan 2015.



Ove Uljas
f. 1966
EM
Marknadsföring,
kommunikation
och kundservice

Omfattande erfarenhet av affärsledning och utveckling. Arbetade tidigare bl.a. som VD för Pfizer. Ove har arbetat på Mehiläinen sedan 2014.

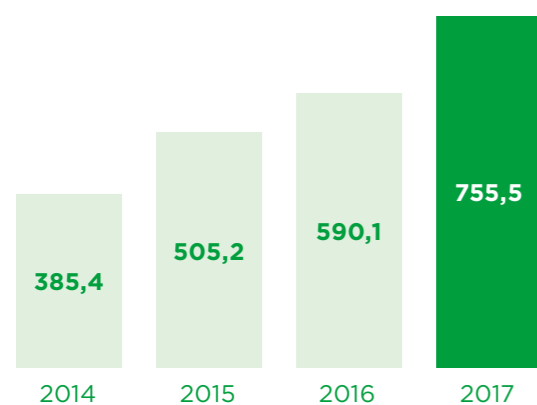


Vår uppgift är att skapa bättre hälsa och välmående i Finland tillsammans med våra kunder.

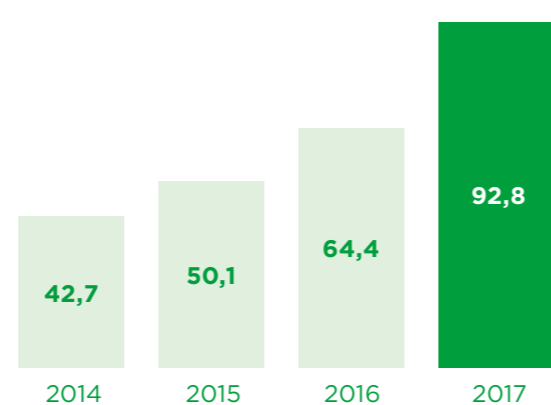
NYCKELTAL

OMSÄTTNING

Mn euro



JUSTERAD EBITDA



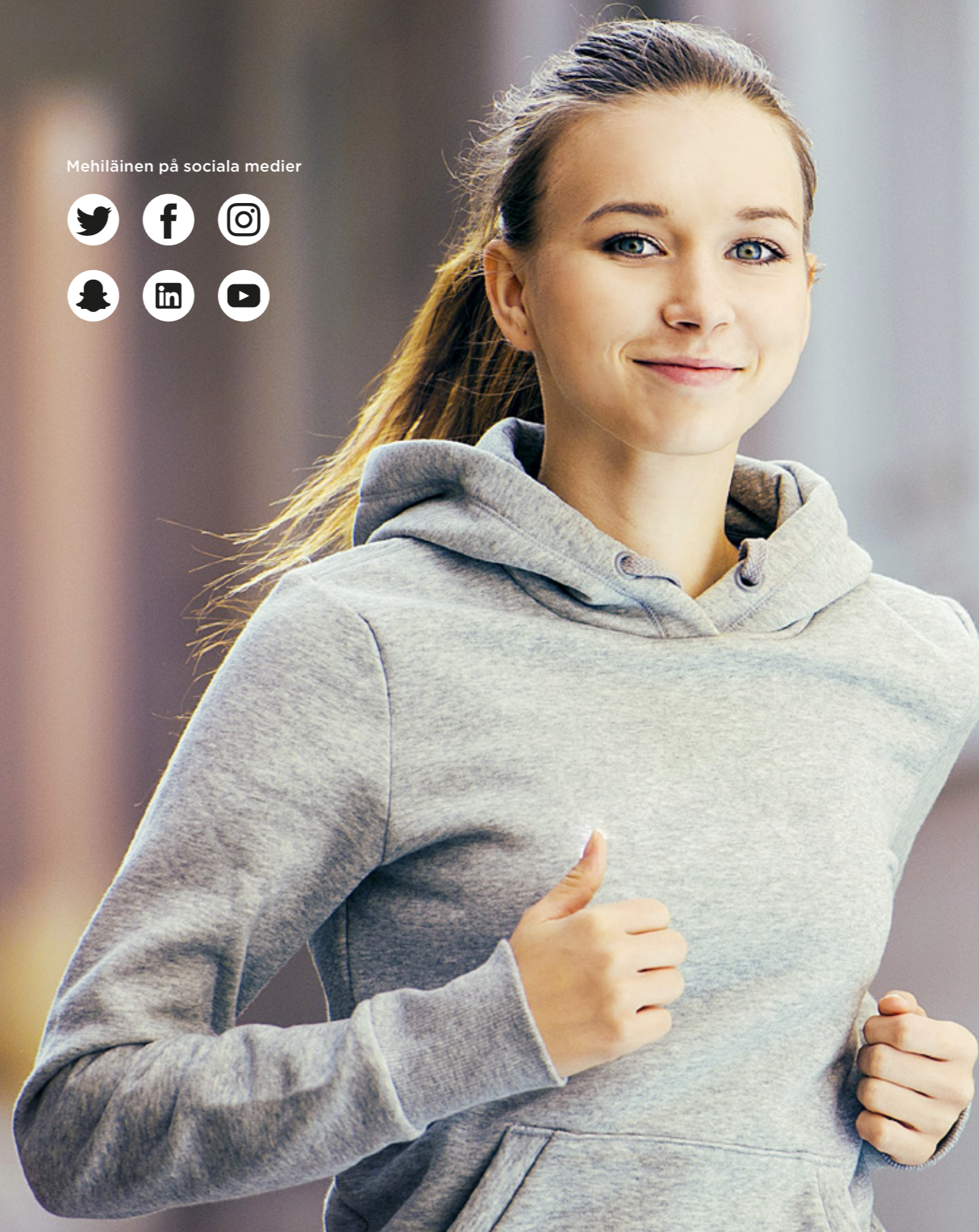
NYCKELTAL*

Mn euro

	2015	2016	2017
OMSÄTTNING	505,2	590,1	755,5
JUSTERAD EBITDA	50,1	64,4	92,8
JUSTERAD EBITA	36,4	47,1	73,3
RÄKENSKAPSPERIODENS VINST	6,3	13,2	37,4
	2015	2016	2017
OMSÄTTNINGSÖKNING %	31,1	16,8	28,0
JUSTERAD EBITDA %	9,9	10,9	12,3
JUSTERAD EBITA %	7,2	8,0	9,7

* Justerad EBITDA är rörelsevinst före nedskrivningar och avskrivningar på immateriella rättigheter till följd av företagsförvärv, justerad EBITA är rörelsevinst före nedskrivningar och avskrivningar på immateriella rättigheter till följd av företagsförvärv. EBITDA % och EBITA % har beräknats baserat på justerad EBITDA och justerad EBITA.

Mehiläinen på sociala medier



Energieffektivitetssystem (ETJ+)
Energy Efficiency System (EES+)



MEHILÄINEN

ALLTID NÄRA DIG

Norra Hesperigatan 17 C, 00260 Helsingfors. mehilainen.fi