

# TALLINK SILJA: HYVINVOIVAT TYÖNTEKIJÄT AINOA TAPA MENESTYÄ

## Mehiläisen myötä Tallink Siljan työntekijöiden hoitoon pääsy on helpottunut ja sairauspoissaolot vähentyneet.

Silja Serenade -matkustajalaiva on hetki sitten saapunut Tukholmasta Helsingin Eteläsatamaan. Matkustajat ovat jo poistuneet kohti Helsingin keskustaa, mutta laiva ei hiljene. Siivoojat, kokit, myyjät, kansikorjausmiehet sekä muu henkilökunta valmistelevat jo laivaa seuraavaa lähtöä varten.

Työterveydelle elämä matkustajalaivalla asettaa erittäin kovat vaatimukset. Työ on raskasta ja sitä tehdään useassa vuorossa. Lisäksi työntekijät viettävät laivalla viikosta jopa kahteen viikkoon kerrallaan. Työrytmi asettaa haasteita henkiselle jaksamiselle.

- Työterveyden kannalta laiva on erittäin haastava ympäristö. Täällä ollaan muun muassa tekemisissä kemikaalien, melun, vuorotyön ja raskaan fyysisen työn kanssa. Tuki- ja liikuntaelinsairauksien ennaltaehkäisy ja hoito korostuvat laivalla, kun taas maorganisaatiossa on tärkeä huomioida hyvä toimistotyöergonomia, sanoo Tallink Silja Oy:n työkykypäällikkö **Johanna Weckström**.

Tallink Silja Oy:n kaikki noin 1 500 työntekijää siirtyivät asteittain Mehiläisen työterveyspalveluiden asiakkaiksi, viimeiset vuonna 2016. Laivoilla heistä on noin 1 000 ja loput 500 maalla erilaisissa tukitoimissa.

Laivalla on oma laivasairaanhoidtaja, joka on tärkeä linkki Mehiläisen suuntaan. Viestit kulkevat laivasairaanhoidtajan, Mehiläisen työterveyshoitajan, työterveyslääkäreiden ja Weckströmin välillä lähes päivittäin, Weckström kertoo. Hän kiittelee Mehiläisen työelämäpalveluiden joustavaa ja palvelevaa asennetta.

- Emme ole koskaan olleet sidottuja palvelupakettiin, joka meillä on, vaan siitä joustetaan tarvittaessa. Työterveys-

lääkärit vastaavat viesteihin nopeasti ja työterveyshoitajat soittavat työntekijälle kotiin, että varataan sinulle aika. Ihmiset eivät jää yksin.

Mutkaton ja jatkuva yhteydenpito eri osapuolten välillä helpottaa työkykyriskien havainnointia ja niihin puuttumista hyvissä ajoin. Sairauspoissaolot ovatkin laskeneet Silja Serenadella 4,6:sta 3,8 prosenttiin. Myös maorganisaatiossa poissaolot ovat laskeneet 3,2:sta 2,6 prosenttiin.

Jatkossa ennakointia helpottaa myös Mehiläisen uusi toimintamalli, Työkykytutka, joka auttaa työterveyttä jo varhain ennustamaan riskiä työkyvyn alenemiselle ja tarjoamaan kohdennettua tukea. Työntekijöiden käytössä on myös Mehiläisen Digiklinikka, joka on saanut kiitosta erityisesti suurten kaupunkien ulkopuolella asuvilta työntekijöiltä.

- Hyvinvoivat työntekijät on ainoa tapa menestyä. Yksi meidän arvoista on ilo. Kun työntekijät voivat hyvin, he ovat iloisia ja motivoituneita. Asiakkaat huomaavat sen palvelun laadussa ja haluavat tulla uudestaan risteilylle, Weckström sanoo.

Hänen mukaansa vielä kahden vuoden yhteistyön jälkeenkin sekä esimiehiltä että työntekijöiltä tulee palautetta Mehiläisen palveluiden sujuvuudesta ja joustavasta asenteesta. Mehiläisessä kuunnellaan, välitetään ja hoidetaan alusta loppuun, viesti kuuluu.

- Yksi työntekijä tuli ja pysäytti minut laivalla. Hän kertoi, kuinka oli vuosia kamppailut terveysongelman kanssa, mutta Mehiläisessä ongelma ratkesi kahdella käynnillä. Saman päivän aikana tehtiin kuvantaminen, diagnoosi ja hoitosuunnitelma. Hän ihmetteli, että voiko työterveys toimia näinkin!