

## Bästa företagskund,

Vardagen börjar komma igång igen efter semesterperioden och nyheterna om att smittspridningen av coronaviruset ökar har blivit allt fler efter den lugna sommaren. Det är helt naturligt att detta väcker många frågor bland våra kunder. Vi vill därför med detta servicemeddelande berätta om ärenden som är aktuella just nu och om hur vi kommer att informera er om frågor med anknytning till coronaviruspandemin under hösten.

Vi fortsätter sända servicemeddelanden om coronavirussituationen under hösten efter behov. Vi kommer även att fortsätta med våra Teams Live-kundinformationstillfällen under vilka vi kommer att berätta i korthet om coronavirussituationen och om nya rekommendationer, anvisningar och uppgifter relaterade till den.

**Det första Teams Live-infot är fredagen den 14.8 kl. 14.15–14.30.** Efter det kommer vi att ordna informationstillfällen **varannan fredag kl. 8.30–8.45 med start den 28.8.**

Deltagarlänkarna till Teams Live-infona hittar du på vår webbplats under [Aktuella meddelanden till företagskunder](#) och efter varje livesändning kan du se en inspelning av den.

Våra kunder har även önskat sig en aktualitetsöversikt i skriftlig form. Vi kommer därför att lägga upp ett pdf-dokument som kan laddas ner från vår webbplats varje torsdag eftermiddag med en kort översikt över coronavirussituationen.

Allmän information om ämnet finns på Mehiläinens [sidor för företag](#). På samma sidor finns även bl.a. svar på ofta ställda frågor, anvisningar om coronavirustestning och arbetssäkerhet.

Kontakta ditt eget företagshälsovårdsteam, om du inte hittar svar på dina frågor på webbplatsen

[Deltagarlänk till Teams Live-info fre 14.8 kl. 14.15](#)

---

## Deltagarlänkar till höstens Teams Live-infon

Du kan delta i Teams Live-informationstillfällena via länkarna nedan och via samma länk hittar du även en inspelning av infot. Inspelningen går att se genast efter livesändningen. Länkarna och inspelningarna finns även på [vår webbplats](#).

[Teams Live -info Fredag 28.8.kl 08:30](#)

[Teams Live -info Fredag 11.9. kl 08:30](#)

[Teams Live -info Fredag 25.9. kl 08:30](#)

[Teams Live -info Fredag 9.10. kl 08:30](#)

[Teams Live -info Fredag 23.10. kl 08:30](#)

---

Hos Mehiläinen görs både PCR-test som visar om en person har en pågående coronavirusinfektion och antikroppstest som lämpar sig för personer utan symtom eller som redan har haft sjukdomen.

En patient som har symtom testas alltid med ett coronavirustest i form av ett prov som tas från nässvalget (PCR). Det här är det enda testet som används i Finland för närvarande för att ställa en Covid-19-diagnos. En remiss till testet går att få via Digikliniken, på den egna företagsläkarens distansmottagning eller via Mehiläinenens klinik för luftvägsinfektioner. För att underlätta för företagshälsovårdskunderna kan nu även företagshälsovårdare utöver läkarna skriva en remiss till coronavirustest (PCR) för kunder med lindriga symtom på distansmottagningen.

PCR-testning av arbetstagare utan symtom är möjlig till exempel i samband med arbetsresor eller om det är uppenbart att en arbetstagare har utsatts för smitta. En separat överenskommelse för vilka principer som gäller i dylika situationer görs med kundföretagen. Det går till exempel inte att förkorta eller avbryta karantäntiden med ett test.

Antikroppstest görs med ett venöst blodprov på personer som redan har tillfrisknat och som inte längre har symtom för att ta reda på om sjukdomen eventuellt orsakats av coronaviruset. Antikroppstest lämpar sig inte för screening av symptomfria personer till exempel på en arbetsplats eftersom vi inte ännu vet tillräckligt om vilket skydd antikropparna ger.

[Mer information om coronavirustestning hos Mehiläinen](#)

---

## En ny Express-station har öppnat på Ärtholmen

Vi har öppnat en ny Express-teststation på Ärtholmen i Helsingfors. Resultatet av coronatestet på Express-stationen fås i genomsnitt sex timmar efter provtagning. Teststationen fungerar enligt drive in-principen. Personen som låter testa sig behöver inte kliva ut ur bilen för att bli testad. Det går även att komma till teststationen utan bil.

[Läs mer om teststationen och dess öppettider \(på finska\)](#)

---

## Våra servicekanaler är överbelastade på grund av den snabbt ökade efterfrågan

Den snabbt ökade efterfrågan under de senaste veckorna har överbelastat våra kundtjänstkanaler och det kan även ta längre tid än vanligt att få resultaten av coronatesterna. Vi har inlett åtgärder för att snabba upp och förbättra servicekvaliteten och vi gör vårt bästa för att lösa situationen så snabbt som möjligt. Vi tackar för din förståelse.

Du kommer väl ihåg att du kan kontakta ditt företagshälsovårdsteam i icke brådskande ärenden med hjälp av meddelandefunktionen i MinMehiläinen-appen. Skicka ett meddelande till ditt företagshälsovårdsteam via Företagshälsovårdsmellanbladet i appen.

---

## Uppdaterade uppgifter och anvisningar finns på vår webbplats

Du hittar omfattande information om epidemin på vår webbplats. Vi kommer med nya tjänster och artiklar som stöd för personalen i ert företag. På webbplatsen finns även information om [arbetssäkerhet och återgång till arbetet](#) och [samt svar på ofta ställda frågor \(på engelska\)](#).

Du kan även kontakta oss per e-post på adressen [yrityspaattajat@mehilainen.fi](mailto:yrityspaattajat@mehilainen.fi)

Mer information samt anvisningar och råd om hur ni kan skydda er personal från coronaviruset får ni av er egen företagshälsovårdare och företagsläkare. Även på Arbetshälsoinstitutets webbplats finns anvisningar för arbetsplatser. Vi rekommenderar att ni aktivt följer myndigheternas, [THL:s](#), den lokala hälso- och sjukvårdens och Mehiläinens information.

## **Med vänlig hälsning Mehiläinen Arbetslivstjänster**

*Detta är ett servicemeddelande till våra företagskunder. Du har fått detta servicemeddelande eftersom vi vill ge dig aktuell information om besök på Mehiläinen och coronaviruspandemin (COVID-19). Du kan ändra inställningarna för vilka meddelanden du får i FöretagsMehiläinen eller i MinMehiläinen.*