

TÄRKEÄ TIEDOTE YRITYSASIAKKAILLEMME LIITTYEN COVID-19 EPIDEMIAAN

Koronavirus jatkaa leviämistään maailmalla ja Suomessa. Otamme Mehiläisessä tilanteen hyvin vakavasti. Tärkein prioriteettimme on turvata asiakkaidemme sekä henkilöstömme turvallisuus ja terveys. Seuraamme tilannetta sekä kotimaisia ja ulkomaisia asiantuntijoiden tilannearvioita hyvin tarkkaan ja päivitämme ohjeitamme tarvittaessa viranomaisohjeiden mukaisesti.

Myös COVID-19 -tapauksia epäiltäessä noudatamme [Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen](#) (THL) ohjeistuksia. Toimimalla ohjeiden mukaisesti vähennämme osaltamme tartuntoja ja sairastumisia.

Lisäämme etäpalveluiden saatavuutta

Lisäämällä etäpalveluita suojaamme sekä asiakkaitamme että hoitohenkilökuntaamme vähentämällä turhia käyntejä lääkärikeskuksissa ja työterveysasemilla. Epäiltäessä koronavirusstartuntaa ensisijainen asiointikanava on **Digiklinikka**. **Lisäämme epidemian ajaksi kaikkiin sairaanhoidon (KL2) sisältäviin työterveyssovimuksiin Digiklinikan käytön.**

Kannustamme asiakkaitamme olemaan yhteydessä Digiklinikkaan myös muissa akuuteissa sairaanhoidon asioissa, aina kun fyysistä lääkärikäyntiä ei tarvita. Digiklinikalla voi asioida ilman ajanvarausta ja se löytyy [OmaMehiläinen -sovelluksesta](#) ja [-verkkopalvelusta](#).

Varaudumme epidemiaan avaamalla myös videovastaanotot työterveysasiakkaillemme. Videovastaanoton voi varata fyysisen työterveyskäynnin sijaan työterveyslääkärille, työterveyshoitajalle, työpsykologille tai työfysioterapeutille. Videovastaanotolle sopivat monet sairaanhoidon ja työkyvyn seuranta- ja ohjauskäynnit. Käynnit ovat osa normaalia Kela-korvattavaa työterveystoimintaa ja **lisäämme palvelun epidemian ajaksi kaikkiin työterveyssovimuksiin.**

Neuvotteluissa ja asiakastapaamisissa suosittelemme ensisijaisesti etä- ja videoneuvotteluita. Lisätietoja ja ohjeen etäpalveluistamme löydät [sivuiltamme](#).

Sairauspoissaolotarpeen arviointikäytäntöihin muutoksia väliaikaisesti influenssa- ja epidemiakauden ajaksi

Digiklinikalla voidaan väliaikaisesti kirjoittaa yhteensä enintään viikon mittainen sairauspoissaolo potilaalle, jolla on kuumeinen hengitystieinfektio. Työterveyshoitaja voi kirjoittaa hengitystieinfektiossa 1-5 päivän sairauspoissaolon. Normaalikäytäntömme näissä molemmissa on 1-3 päivää. Tilapäisesti mahdollistamme myös 1-3 päivän poissaolotarpeen arvioinnin puhelimitse. Näillä kaikilla väliaikaisilla muutoksilla reagoimme influenssakauteen ja varaudumme käsillä olevaan poikkeustilanteeseen.

Mehiläinen aloittaa koronavirustestaukset sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstölle yhdessä THL:n kanssa

Mehiläinen on rakentanut valmiuden koronavirustestaukseen ja käynnistää näytteenotot maanantaina 16.3.2020. Näytteenotto aloitetaan kahdeksalla paikkakunnalla sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstölle. Prosessi on valmisteltu yhteistyössä viranomaisten kanssa. Haluamme auttaa osaltamme Suomea meitä kaikkia koettelevassa vaikeassa tilanteessa ja tarjota käytössämme olevat resurssit yhteiskunnan hyödyksi. Testauksen laajentamista muille asiakkaillemme selvitetään ja tiedotamme erikseen, kun se on mahdollista.

Ohjeistamme koronavirustartuntaa epäilevät asiakkaat olemaan ensisijaisesti yhteydessä Digiklinikalle, jonne on avattu oma asiointikanava koronavirusepäilylle. Digiklinikalla lääkäri arvioi tilanteen ja ohjaa oireisen potilaan koronavirustestiin joko Mehiläisen tai julkisen tahon testausasemalle noudattaen THL:n ohjeita. Näytteenotto toteutetaan erillisillä drive in - testausasemilla, jonne saavutaan omalla autolla. Asiakkaat ovat omassa autossaan koko käynnin koko ajan.

Näytteenotto käynnistyy drive-in-testausasemilla maanantaina 16.3.2020 Espoon Tapiolassa, Turun alueella Kaarinassa, Tampereen alueella Nokialla, Oulussa, Lahdessa, Kuopiossa, Jyväskylässä ja Vaasassa. Näytteenottoa muille paikkakunnille voidaan laajentaa tarpeen mukaan myöhemmin.

Lisäämme jo nyt epidemian ajaksi kaikkiin sairaanhoidon palvelut sisältäviin työterveys-sopimuksiin mahdollisuuden koronavirustestiin Mehiläisessä. Tiedotamme kun testaaminen voidaan aloittaa uusille ryhmille.

Lisätietoja sekä ohjeita ja neuvoja henkilöstönne suojaamiseen koronavirukselta saatte omalta työterveyshoitajalta ja työterveyslääkäriltä. Työterveyslaitoksen sivuille on koottu myös ohjeita työpaikoille. Tilanne muuttuu tällä hetkellä hyvin nopeasti, joten suosittelemme seuraamaan aktiivisesti myös viranomaisten, THL:n, alueenne julkisen terveydenhuollon ja Mehiläisen tiedotusta.

Mehiläinen Työelämäpalvelut

Jarkko Mäkelä, Johtava työterveyslääkäri
Antti Miettinen, Liiketoimintajohtaja

*tämä on palveluviesti yritysasiakkaillemme. Myös Mehiläisen henkilöasiakkaat tulevat saamaan tiedon testauksen alettua.