

OMA YHTEYSPÄÄLLIKKÖ VARMISTAA PALVELUN SUJUVUUDEN



Viestintäkonserni Keskisuomalainen on kasvanut muutamassa vuodessa valtakunnalliseksi toimijaksi. Työterveyshuollon on täytynyt kasvaa mukana. Yhteyspäälliköllä on elintärkeä rooli pitää langat käsissään muutosten kourissa.

Keskisuomalainen Oyj:n työterveyspalvelut ovat jatkuvan muutoksen alaisena. Viime vuosina voimakkaasti kasvanut konserni koostuu 35 yrityksestä, jotka ovat maantieteellisesti sijoittuneena ympäri Suomea, Uudeltamaalta Pohjois-Savoon. Yritysostot ovat kasvattaneet konsernin henkilöstömäärän noin 1 400:aan, kun vielä vuonna 2006 konsernin palveluksessa oli 500 henkilöä.

- Työterveyden on koko ajan pitänyt vastata tähän kasvuun ja sen tuomiin haasteisiin, sanoo Keskisuomalainen Oyj:n henkilöstöpäällikkö **Katja Sorri**.

Vielä vuonna 2011 jokaisessa Keskisuomalaisen toimipisteessä oli oma työterveyshuollon sopimuskumppani. Kilpailutuksen seurauksena konserni keskitti kaikki terveyspalvelut Mehiläiseen.

- Mehiläinen oli ihan selvästi ykkönen vaihtoehdoista. Saimme säilytettyä pienten paikkakuntien peruspalvelut, mutta lisäksi saimme käyttöömmme maakuntakeskusten vahvat lisäpalvelut, Sorri sanoo.

Valintaan vaikutti Mehiläisen ja Keskisuomalainen-konserniin kuuluvan Savon Sanomien hyvin sujunut yhteistyö. Siitä opitut käytännöt haluttiin laajentaa koko konserniin. Erityisesti yhteyspäällikön rooli korostui uutta kumppania valitessa. Savon Sanomien työterveyspalveluita Mehiläisen puolelta koordinoitua yhteyspäällikkö toimii nyt koko Keskisuomalainen-konsernin ja Mehiläisen välisenä yhteyshenkilönä.

- Työterveydellä pitää olla koordinoiva taho, joka vastuuttaa työterveystiimit. Jos minä olisin kaikkiin 32 työterveyshoitajaan tai -lääkäriin yhteydessä, niin ei siitä tulisi mitään. Pitää olla sellainen henkilö, joka osaa pitää langat käsissään ja ymmärtää yrityksen tilannetta. Ei tarvitse olla työterveyden ammattilainen, mutta pitää uskaltaa tarttua ongelmiin, Katja Sorri sanoo.

Yhteyspäällikön tärkeimpiä tehtäviä on kerätä kokemuksia konsernin yrityksistä, välittää niitä Keskisuomalaisen johdolle päätöksenteon tueksi ja varmistaa, että asiat sujuvat kaikissa Mehiläisen toimipisteissä ja työterveystiimeissä ympäri Suomea samalla tavalla.

- En usko että 1 400 ihmisen konsernissa voidaan tehdä koko konsernia koskevia muutoksia yhden vuoden aikana. On liikaa vaadittu myös työterveystoimijalta, että laitetaan koko konsernin poissaoloasiat kerralla kuntoon. Pitää löytää yksi yksikkö, johon keskitytään ja siirtää siellä hyviksi havaitut tavat muualle. Tässä yhteyspäälliköllä on olennaisen tärkeä rooli.

Toimivan työterveyshuollon edellytyksenä on kumppaneiden välinen luottamus ja tuntemus toisistaan, Sorri sanoo. Keskisuomalaisen ja Mehiläisen tapauksessa yhteistä historiaa on kertynyt jo parinkymmenen vuoden ajalta.

- En todellakaan lähtisi herkästi vaihtamaan työterveyshuoltoa.