

# Vanhuspalveluiden tila

Yhteenveto THL Tutkimuksesta 2018

Yksityiset vs Julkiset Yksiköt

# Lähde: vanhuspalveluiden tila 2018, thl

<https://thl.fi/fi/web/ikaantyminen/toimivat-vanhuspalvelut/vanhuspalvelujen-tila>

- Toteutus toukokuussa 2018
- Lähetettiin 2158 ympärivuorokautista hoivaa tarjoavaan yksikköön, julkisiin ja yksityisiin
- Tutkimus kattaa 95 % kaikista ympärivuorokautisen hoivan asiakkaista
- Yhteensä yksityisiä asukashuoneita oli noin 26 000 kpl ja julkisia noin 21 700 (yksityisten osuus 55 %)

# Yksityinen versus julkinen, yhteenveto

- Yksityisellä 56 % asiakkaista osallistuu ulkoilemiseen viikottain, julkisella vain 30 %
- Yksityisellä 50 % asiakkaista osallistuu mielekkääseen tekemiseen ja harrastamiseen, julkisella vain 36 %
- Yksityisellä 83 % asiakkaiden toimitiloista on esteettömiä, julkisella vain 60 %
- Yksityisillä on selvästi useammin käytössä kirjalliset ohjeet hyvän hoidon kriteeristöön ja itsemääräämisoikeuteen liittyen
- Yksityiset tuottavat itse tärkeät tukipalvelut (54 % tuottaa itse), kun julkisella ulkoistetaan (vain 14 % tuottaa itse)
- Yksityisillä kirjataan hoito- ja palvelusuunnitelmiin selvästi useammin asiakkaan oma tavoite ja tavoitteellinen suunnitelma
- Omavalvontasuunnitelmat löytyvät molemmilta, mutta yksityisellä on useammin kuvattuna omavalvonnan seurannan prosessit
- Yksityisillä on sähköiset toiminnanohjausjärjestelmät (59%), kun julkiselta nämä puuttuvat lähes täysin (24 %)
- Yksityisellä esimies vastaa sijaisten hankinnasta tapauskohtaisesti ja sijaisia on helpompi saada kuin julkisella
- Yksityisellä on parempi kattavuus henkilöstön täydennyskoulutussuunnitelmien osalta
- Yksityisten henkilöstön määrä, koulutus ja tehtävien rakenne vastaavat paremmin yksikön asukkaiden palveluiden tarvetta
- Yksityisen henkilöstöllä on parempi osaaminen lähes kaikissa hoidon tärkeimmissä osa-alueissa
- Yksityisellä asiakkaat saavat useammin päättää uni-, ruokailu- ja peseytymisaikansa
- Yksityiset keräävät selvästi enemmän asiakaspalautetta toimintansa kehittämiseksi
- 93 % yksityisistä ja 95 % julkisista ylittää 0.5 mitoitusosuituksen toteutuneiden henkilöstömäärien perusteella

# Yksityiset vs julkiset: asiakkaiden hoidon käytännöt

		YKSIT	JULK
Lääkeannosjakelu	Toimintayksikön säännöllisillä asiakkailla on käytössä apteekin lääkeannosjakelu, %	27,4	47,3
Punnituksen säännöllisyys	Asiakas on punnittu viimeisen puolen vuoden aikana, %	94,5	92,4
Omaisien osallistaminen	Asiakkaalla on hoitamiseen ja auttamiseen osallistuva omainen, %	7,6	7,1
	Yksiköllä on yhtenäiset ohjeistukset osallistaa omaisen asiakkaan hoitoon, %	45,5	44,7
Asiakkaan mahdollisuus osallistua mielekkääseen toimintaan	Osallistuu ulkoilemiseen viikottain, %	55,8	30,5
	Osallistuu ulkoilemiseen päivittäin, %	7,2	3,3
	Liikkuu omaehtoisesti (esim. räätälöidyt jumppaohjeet), %	29,2	16,2
	Osallistuu mielekkääseen tekemiseen ja harrastamiseen, %	49,9	35,9
	Osallistuu sosiaalista vuorovaikutusta tukevaan toimintaan (esim. keskustelu- ja lukupiirit), %	46,5	33,1
Toimintaa ohjaavat kirjalliset ohjeet ja kriteeristöt	Yksikössä on luotu ja käytössä kirjalliset ohjeet itsemääräämisoikeuden rajoittamisen käytännöistä, %	87,2	76
	Yksikössä on käytössä muistisairaana hyvän hoidon kriteeristö, %	60	50,4
Vapaaehtoistyöntekijät	Vapaaehtoistyöntekijät auttavat yksikössä esimerkiksi asiakkaiden ulkoiluttamisessa, %	52,7	64,3
Ympäri vuorokautisen hoidon toimitilat	Asiakashuoneita tai huoneistoja yhteensä, lkm	25997	21669
	Asiakkaiden käytössä olevat toimitilat ovat esteettömiä, %	83,3	60
	Toimitilat soveltuvat iäkkäiden palvelutarpeisiin, %	82,3	55
	Pariskunnilla on mahdollisuus asua yhdessä, %	89,6	86,3
Ympäri vuorokautisen hoidon tukipalvelujen järjestäminen	Toimintayksikkö tuottaa itse tukipalvelut (esim. siivous ja ruokapalvelut), %	53,8	14,1

# Yksityiset vs julkiset: hoito- ja palvelusuunnitelmat

		YKSIT	JULK
Hoito- ja palvelusuunnitelman ajantasaisuus	Asiakkailla on ajantasainen hoito- ja palvelusuunnitelma, %	97,3	91,8
	Suunnitelmiin asetetaan tavoitteita toimintakyvyn mittaritietojen perusteella, %	64,4	51,7
	Asiakkaan oma tavoite kirjataan hoito- ja palvelusuunnitelmaan, %	56,1	39,7
	Hoito- ja palvelusuunnitelmaan sisältyy tavoitteellinen suunnitelma kuntoutumisen edistämiseksi ja toimintakyvyn ylläpitämiseksi, %	72	57
	Jokin asiakkaan kuntoutumisen tavoitteista on toteutunut, %	21,6	18
	Hoito- ja palvelusuunnitelmaan sisältyy tavoitteellinen suunnitelma asiakkaan itsemääräämisoikeuden toteutumisesta, %	61,1	36,4
	Hoito- ja palvelusuunnitelman päivitys	Hoito- ja palvelusuunnitelmaa päivitetään asiakkaan palvelutarpeiden muuttuessa, %	99,8
Asiakkaan suunnitelman saatavuus	Voimassa oleva hoito- ja palvelusuunnitelma on omaisten saatavilla, %	98,9	98,7
	Voimassa oleva hoito- ja palvelusuunnitelma on asiakkaan saatavilla, %	98,5	98,8

# Yksityiset vs julkiset: henkilöstön johtaminen

		YKSIT	JULK
Toimintaa ohjaava omavalvonta ja ohjeet	Yksikölle on laadittu omavalvontasuunnitelma, %	99,6	98,3
	Omavalvontasuunnitelmaan sisältyy henkilöstön luotettavuuden varmistaminen tai sen varmistamiseksi on laadittu erilliset menettelytapohjeet, %	91	88,6
	Omavalvontasuunnitelmaan sisältyvät toimenpiteet turvallisen lääkehoidon varmistamiseksi, %	99,5	97,9
	Omavalvontasuunnitelman seurannan prosessi(t) on kuvattu, %	93,2	83,6
	Yksikössä on sovittu käytännöt sosiaalihuoltolain 48§:n ja 49§:n (ilmoitusvelvollisuus) mukaisten ilmoitusten käsittelyyn, %	96,7	92
	Yksikössä on sovittu käytännöt tartuntatautilain (1227/2016) 17§:n mukaisten toimien toteuttamiseen, %	97,7	96,4
Toiminnanohjausjärjestelmä ja sijaisten järjestäminen	Yksikössä on käytössä sähköinen toiminnanohjausjärjestelmä, %	59,4	23,5
	Ammattitaitoisten sijaisten ja muun väliaikaisen työvoiman hankinta: esimies hankkii itse tapauskohtaisesti, %	80,2	42,9
	Sijaisia on jatkuvasti vaikea saada, %	3,9	5,4
	Sijaisuuksiin on jatkuvasti vaikea saada vastaavan koulutuksen saaneita henkilöitä, %	2,7	5,8
Henkilöstön täydennyskoulutus	Yksikössä on laadittu henkilöstön täydennyskoulutussuunnitelma, %	89,2	71,3
Henkilöstö suhteessa asiakkaiden palvelutarpeeseen	Yksikön henkilöstön määrä, koulutus ja tehtävä rakenne vastaavat hyvin toimintayksikön palveluja tarvitsevien ikäihmisten määrää ja palvelutarvetta, %	89,1	75,9
Uusien asiakkaiden hoitoisuus	Uudet asiakkaat nykyään parempikuntoisia kuin uudet asiakkaat vuosi sitten, %	4,4	1,5

# Yksityiset vs julkiset: henkilöstön osaaminen

	YKSIT	JULK
Henkilöstön osaaminen		
Henkilöstöllä hyvä osaaminen kivun hoidossa, %	80,4	68
Henkilöstöllä hyvä osaaminen muistisairaana itsemääräämisoikeuden tukemisessa, %	73,6	51,3
Henkilöstöllä hyvä kuntoutumista edistävän toimintatavan osaaminen, %	80,7	71
Henkilöstöllä hyvä osaaminen ravitsemuksessa, %	83,3	76,1
Henkilöstöllä hyvä osaaminen kaatumisten ehkäisyssä, %	74,5	62,4
Henkilöstöllä hyvä osaaminen saattohoidossa, %	71,5	67,3
Henkilöstöllä hyvä osaaminen toimintakyvyn moniulotteisessa arvioinnissa, %	41	31,6
Henkilöstöllä hyvä osaaminen lääkehoidossa, %	87,3	78,7
Henkilöstöllä hyvä osaaminen lääkkeettömässä hoidossa, %	54,3	38,2
Henkilöstöllä hyvä osaaminen asiakkaiden ja omaisten kohtaamisessa, %	89,1	81,3
Henkilöstöllä hyvä osaaminen tietotekniikan hyödyntämisessä, %	39	29
Henkilöstöllä hyvä osaaminen teknologian hyödyntämisessä hoitotyön tukena, %	27,2	19,4
Henkilöstöllä hyvä osaaminen ajantasaisessa sähköisessä kirjaamisessa, %	66,9	56,5
Henkilöstöllä hyvä päihdeosaaminen, %	17,6	12,1
Henkilöstöllä hyvä mielenterveysosaaminen, %	23,4	14,2

# Yksityiset vs julkiset: hoidon laatu

		YKSIT	JULK
Asiakkaan hoidon laatu	Asiakas päättää ylösnousu- ja nukkumaanmenoaikaansa, %	63	52,6
	Asiakas päättää ruokailuaikansa, %	30,2	22,1
	Asiakas päättää peseytymisaikansa, %	25,9	18,3
	Asiakas päättää itse vaatetuksestaan, %	55,5	52,5
	Asiakas pääsee mielestään riittävästi ulkoilemaan, %	50,4	28,3
	Asiakas saa säännöllisesti ja poikkeuksetta riittävästi tietoa häntä koskevista hoitotoimista, %	72,7	62
	Asiakas osallistuu oman hoitonsa suunnitteluun itse ja tarvittaessa omaistensa tai läheistensä tukemana, %	63,8	55,3
	Asiakas saa ne palvelut, joista on sovittu, %	97,3	94,7
	Asiakasta hoitavat työntekijät noudattavat sovittuja aikatauluja, %	92,5	85,8
	Asiakas saa nopeasti apua, jos hän tarvitsee sitä, %	96,7	92,6
	Asiakas kokee olevansa yksinäinen, %	1,9	2,5
	Palvelujen saatavuus	Hoitoa ja palvelua tarjotaan arkipäivisin, %	100
Hoitoa ja palvelua tarjotaan arki-iltaisain, %		100	100
Hoitoa ja palvelua tarjotaan arkiöisin, %		100	100
Hoitoa ja palvelua tarjotaan viikonloppupäivisin, %		100	100
Hoitoa ja palvelua tarjotaan viikonloppuiltaisain, %		100	100
Hoitoa ja palvelua tarjotaan viikonloppuöisin, %		100	100



# Yksityiset vs julkiset: palaute ja kehittäminen

		YKSIT	JULK
Palautteen kerääminen asiakkailta, omaisilta ja henkilöstöltä	Asiakkailta kerättiin viimeisen vuoden aikana kirjallista palautetta palvelujen koetusta laadusta ja riittävydestä, %	80,5	67,2
	Asiakkaiden omaisilta tai läheisiltä kerättiin viimeisen vuoden aikana kirjallista palautetta palvelujen koetusta laadusta ja riittävydestä, %	85	69,1
	Henkilöstöltä kerättiin viimeisen vuoden aikana kirjallista palautetta palvelujen koetusta laadusta ja riittävydestä, %	77,5	58,1
Palvelujen kehittäminen	Yksikön palvelujen kehittämisessä on mukana asiakasraateja, %	21,6	29,9
	Yksikön palvelujen kehittämisessä on mukana kehittäjäasiakkaita, %	5,5	1,3
	Yksikön palvelujen kehittämisessä on mukana yksikön asiakkaita, %	70,5	59,8
	Yksikön palvelujen kehittämisessä on mukana omaisia tai läheisiä, %	77,9	67
	Yksikön palvelujen kehittämisessä on mukana vanhusneuvostoja, %	7	32,7
	Yksikön palvelujen kehittämisessä on mukana henkilöstöä, %	96,5	

# Yksityiset vs julkiset: henkilöstö toteutunut määrä

Asukashuoneistojen lkm mitoituksen mukaan	Alle 0.5	0.5-0.59	0.6-0.69	Yli 0.7	Yht
Yksityinen	1281	9122	5772	3032	19207
Julkinen	1124	7171	10188	4473	22956
Yhteensä	2405	16293	15960	7505	42163
% jakauma	Alle 0.5	0.5-0.59	0.6-0.69	Yli 0.7	Yht
Yksityinen	6,7 %	47,5 %	30,1 %	15,8 %	100,0 %
Julkinen	4,9 %	31,2 %	44,4 %	19,5 %	100,0 %
Yhteensä	5,7 %	38,6 %	37,9 %	17,8 %	100,0 %

# Kantelut sosiaalipalveluista ja Avin valvontapäätökset

Valviran kantelut 2017-2018

Avin valvontapäätökset 2018

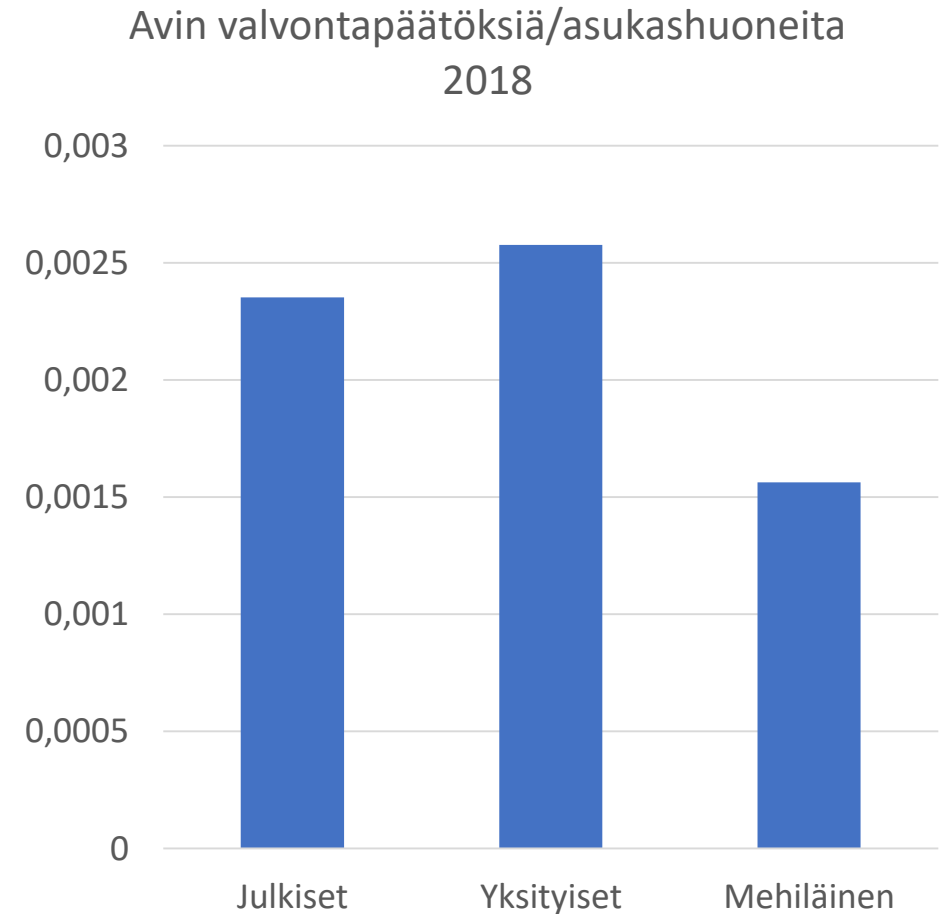
Yksityiset vs Julkiset Yksiköt

# Yksityiset vs julkiset: sosiaalipalveluiden kantelut

- Vireillä olevat asiat
  - 2017: 330 kpl
  - 2018: 378 kpl
- Ratkaistuja asioita
  - 2017: 196 kpl
  - 2018: 395 kpl
- Palvelualoittain
  - Vanhustenhuolto 170 kpl
  - Lastensuojelu 101 kpl
  - Kehitysvammaisia ja vammaisia koskevia 45 kpl
  - Mielensterveys- ja päihdekuntoutujia koskevia 21 kpl
  - Toimeentulotukea, sosiaalityötä, sosiaalista kuntoutusta ja turvakotitoimintaa koskevia 19 kpl
- Kantelut yksityiset vs julkiset
  - 2017: 41 kpl yksityisiä vs 99 julkisia
  - 2018: 80 kpl yksityisiä vs 150 julkisia
  - Yhteensä: 121 kpl yksityisiä ja 249 kpl julkisia

# Yksityiset vs julkiset: Avin valvontapäätökset 2018

Vanhustenhuollon valvonta-asiat 2018				
	Julkiset	Yksityiset	Mehiläinen	
Huomautus		6	10	2
Huomion kiinnittäminen		20	23	2
Kehotus		5	15	1
Käsityksen ilmaiseminen		10	5	0
Päätös valvonnan jatkamisesta		1	9	0
Muu		9	5	0
<b>Yhteensä</b>		<b>51</b>	<b>67</b>	<b>5</b>
<b>Asukashuoneita</b>	<b>21669</b>	<b>25997</b>	<b>3199</b>	
<b>Mehiläisen osuus</b>	<b>Kaikista</b>	<b>Yksityisistä</b>		
Huoneista	6,7 %	12,3 %		
Valvontapäätöksistä	4,2 %	7,5 %		
Suhteellinen osuus	63,1 %	60,6 %		



**Mehiläisen yksityistä tehtiin noin 40 % vähemmän AVI:n huomautuksiin johtaneita valvontapäätöksiä suhteessa asukaspaikkojen lukumäärän versus yksityiset keskimäärin tai julkiset. Vuonna 2018 Mehiläinen ei saanut yhtään määräystä, toiminnan keskeytystä tai toimiluvan menetyksiä.**

# Vanhuspalveluihin käytetty raha ja henkilöstömitoitus

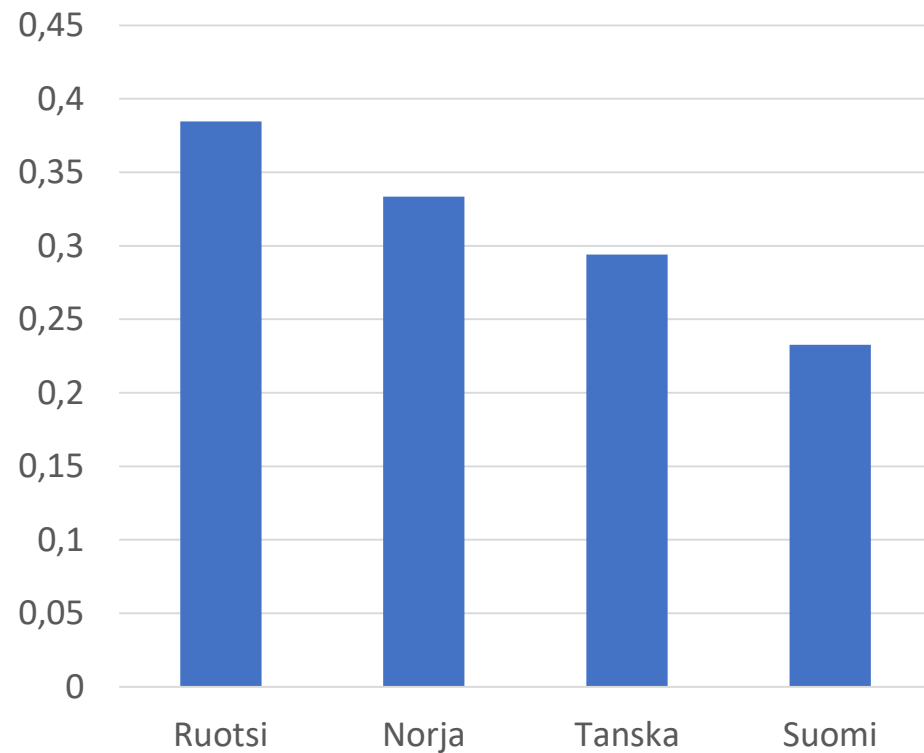
Yhteenvetoa tutkimuksista

Suomi vs muut Pohjoismaat

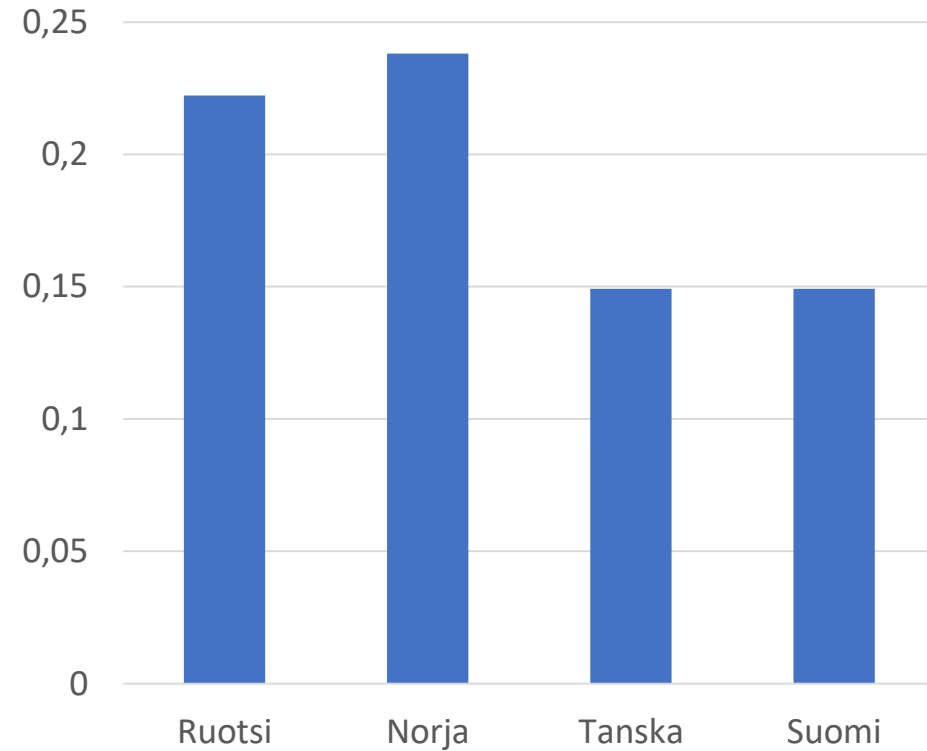
Yksityisten palveluntuottajien sama korvaus Suomessa vs Julkiset

# Henkilöstömitoitus Pohjoismaissa

Aamuvuorossa työntekijöitä per asiakas  
(hoitajia ja hoitoapulaisia yhteensä)

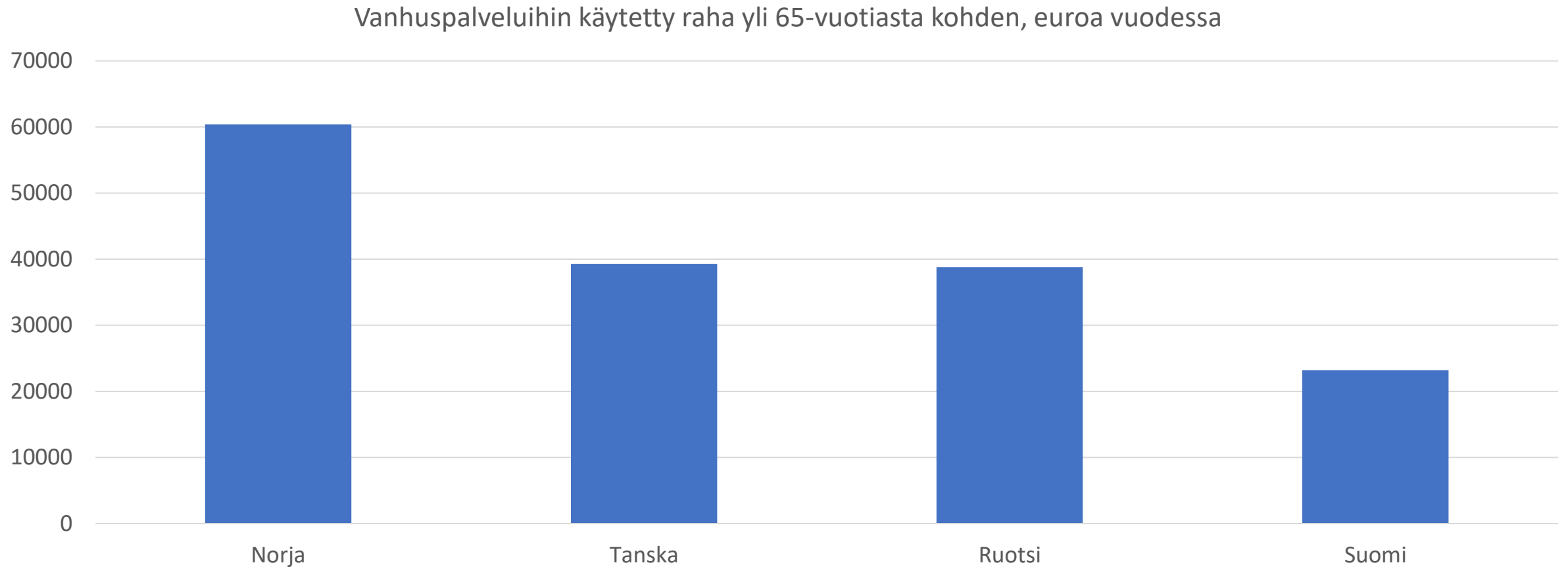


Iltavuorossa työntekijöitä per asiakas  
(hoitajia ja hoitoapulaisia yhteensä)



Lähde: Jyväskylän Yliopisto, Hoivatyö muutoksessa (2018)

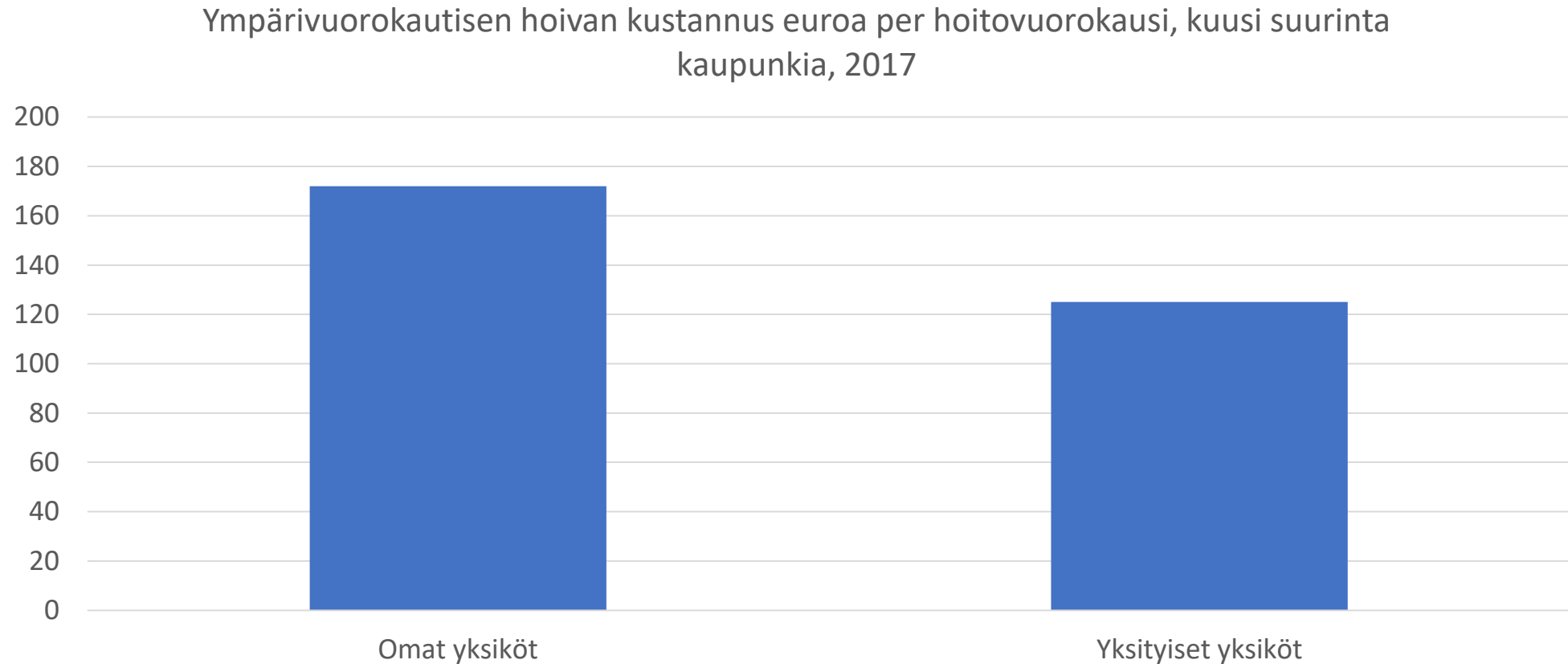
# Vanhuspalveluihin käytetty raha Pohjoismaissa



Lähde: Nososco, Social Protection in the Nordic Countries (2017); Luvut ostovoimakorjattu Suomea vastaaviksi



# Yksityisten hinta vs julkisten hinta Suomessa



Lähde: Vanhusten sosiaali- ja terveystalvelujen ja kustannusten vertailu vuonna 2017, Auri Lyly-Falk, Kuusikko-työryhmän julkaisusarja 3/2018 (Helsinki, Espoo, Vantaa, Turku, Tampere, Oulu)